



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Контрольный  
экземпляр

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОС  
«Краснодарстройсертификация»  
К. В. Галаган  
"01" марта 2023г.



**Стандарт организации**  
**Органа по сертификации продукции и услуг**  
**«КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»**  
**СТО-02-2023**  
**«Процесс сертификации продукции»**

Издание №3


РАЗРАБОТАНО  
Менеджером по качеству  
Ю.Н. Уренцовой  
"01" марта 2023г.

г. Краснодар, 2023



## Содержание

1. Назначение и область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины, определения и сокращения.....	5
4. Общие положения.....	6
5 Правила подачи и рассмотрения заявок на сертификацию продукции в орган по сертификации, анализ заявки а сертификацию и предоставленных документов.....	7
6 Отбор образцов (проб) .....	10
7 Идентификация продукции.....	11
8 Правила проведения оценки объектов подтверждения соответствия .....	12
9. Анализ результатов оценивания, полученных в результате сертификации продукции. ....	17
10 Правила принятия решения в рамках проведения работ по сертификации.....	17
11 Правила проведения аудита системы менеджмента заявителя (в случае, если это предусмотрено схемой сертификации). ....	17
12 Правила предоставление заявителю результатов работ по подтверждению соответствия.....	19
13 Правила проведения инспекционного контроля .....	19
14 Правила осуществления контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков соответствия и других средств подтверждения прохождения сертификации.....	22
15 Правила уведомления заявителей на проведение работ по подтверждению соответствия о внесении изменений в схемы сертификации, оказывающих влияние на соответствие объектов подтверждения соответствия установленным требованиям, а также правила устранения несоответствий.....	22
16 Порядок и правила ведения реестров ОС .....	23
17 Проведение сертификации цементов .....	24
18 Правила, направленные на обеспечение выполнения заявителями условий для проведение работ по подтверждению соответствия .....	28
Приложение 1 Схемы сертификации продукции в Российской Федерации.....	30
Приложение 2 Формы документов по процедуре обязательного подтверждения соответствия..	33
Приложение 3 Формы документов по процедуре добровольной сертификации.....	46
Приложения 4 Формы журналов ОС.....	63
Лист ознакомления сотрудников ОС с руководством по качеству.....	66
Рассылка документа.....	66

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

## **1. Назначение и область применения.**

Настоящая документированная процедура устанавливает порядок проведения работ по обязательной сертификации продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза, требованиям, установленным в соответствии с единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации и добровольной сертификации продукции, требованиям установленным в Южной системе добровольной сертификации в строительстве «ЮГСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ», зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации 31 мая 2005 г., регистрационный № РОСС RU.И216.04ЮЕ00.


Положения настоящего документа являются обязательными для применения работниками органа по сертификации «Краснодарстройсертификация» при проведении обязательной и добровольной сертификации продукции.

При разработке документированной процедуры учитывались положения ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг», Критериев аккредитации органов по сертификации, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 октября 2020 г. N 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации", Правил функционирования Южной системы добровольной сертификации в строительстве «ЮГСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ», а также использованы термины с соответствующими определениями по ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».

## **2. Нормативные ссылки**

Настоящее руководство по качеству разработано в соответствии с требованиями следующих документов:

1. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями на 28.11.2018 г.);
2. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (с изменениями на 27.01.2019 г.);
3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. N 707 с изменениями на 29 октября 2021 г. "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации",
4. Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями на 24.04.2020 г.);
5. Федеральный закон от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с изменениями на 02.07.2013 г.);
6. Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (с изменениями на 27.12.2018 г.);
7. Федеральный закон от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (с изменениями на 03.07.2016 г.);
8. Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ (с изменениями на

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

27.12.2019 г.);

9. Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 20.03.2018 г. № 41 «О Порядке регистрации, приостановления, возобновления и прекращения действия деклараций о соответствии продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза»;

10. Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 25.12.2012 г. № 293 «О единых формах сертификатов соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правила их оформления» (с изменениями на 15.11.2016 г.);

11. Решение Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 г. № 621 «О Положении о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза»;

12. Решение Комиссии Таможенного союза от 15.07.2011 г. № 711 «О едином знаке обращения продукции на рынке Евразийского экономического союза и порядке его применения» (с изменениями на 17.03.2016 г.);

13. Постановление Правительства РФ от 23.12.2021 г. № 2425 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»;

14. Постановление правительства РФ от 26.12.2014 г. № 1521 «Об утверждении Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с изменениями на 07.12.2016 г.);

15. Постановление Правительства РФ от 17.12.2014 г. № 1383 «О порядке выдачи бланков сертификатов соответствия, в том числе бланков сертификатов соответствия на продукцию, включенную в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, за исключением бланков сертификатов соответствия на продукцию, для которой устанавливаются требования, связанные с обеспечением безопасности в области использования атомной энергии»;

16. Постановление Госстандарта России от 17.03.1998 г. № 12 «об утверждении правил по сертификации «Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в Системе» (с изменениями на 12.05.2009 г.);

17. Постановление Госстандарта России от 23.08.1999 г. № 44 «Об утверждении Правил по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг» (с изменениями на 05.07.2002 г.);

18. Технический регламент Таможенного союза «Безопасность автомобильных дорог» (ТР ТС 014/2011), утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 г. № 827;

19. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» (ТР ТС 003/2011), утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 15.07.2011 г. № 710;

20. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции и услуг»;



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023


21. ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;
22. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
23. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
24. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации»;
25. ГОСТ 31814-2012 «Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия»;
26. ГОСТ 31815-2012 «Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации»;
27. ГОСТ Р 51293-99 «Идентификация продукции. Общие положения »;
28. ГОСТ Р 54008-2020 «Оценка соответствия. Схемы декларирования соответствия»;
29. ГОСТ Р 54293-2020 «Анализ состояния производства при подтверждении соответствия»;
30. ГОСТ Р 56541-2015 « Оценка соответствия. Общие правила идентификации продукции для целей оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов таможенного союза»;
31. ГОСТ Р 56836-2016 «Оценка соответствия. Правила сертификации цементов»;
32. ГОСТ Р 58763-2019 «Оценка соответствия. Правила декларирования соответствия смесей и растворов строительных»;
33. ГОСТ Р 58972-2020 "Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия";
34. ГОСТ Р 58984-2020 "Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации";
35. Положение об Органе по сертификации продукции и услуг;
36. Положение о Комиссии по апелляциям (жалобам);
37. Положение о Комитете по обеспечению беспристрастности;
38. РК ОС-2023 Руководство по качеству.

### 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**3.1** Термины и определения, используемые в настоящем Руководстве по качеству, соответствуют Федеральному закону «О техническом регулировании» и стандартам ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012, ГОСТ ISO/IEC 17000-2012.

**3.2** В настоящем документе используются следующие сокращения:

- ОС – орган по сертификации;
- НД – нормативная документация;
- СМК - система менеджмента качества;
- РК – руководство по качеству;
- ЗР – заместитель руководителя ОС;
- ИК – инспекционный контроль;
- ФИ - функциональные инструкции;

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

- РССП – регистр системы сертификации персонала;

#### **4. Общие положения.**

4.1 Орган по сертификации «Краснодарстройсертификация» проводит работы по добровольной и обязательной сертификации продукции указанной в утвержденной области аккредитации на основании договора с заявителем на выполнение работ по сертификации, по схемам сертификации, установленным (согласно типовых схем сертификации продукции приведены в Решении Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 г. № 621, в ТР ТС 003/2011 «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта», ТР ТС 014/2011 «Безопасность автомобильных дорог», а также в ГОСТ Р 53603-2020 (при добровольном подтверждении соответствия в Российской Федерации) в Приложении № 1 настоящего документа, применяемым для сертификации определенных видов продукции, установленным:

- техническими регламентами Союза (Евразийского экономического союза, Таможенного союза) - для продукции, подпадающей под действие соответствующих технических регламентов;

- нормативными правовыми актами Российской Федерации и документами по стандартизации - для продукции включенной в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, в том числе при сертификации цементов - по ГОСТ Р 56836-2016 «Оценка соответствия. Правила сертификации цементов» (с изменениями);


- правилами функционирования систем добровольной сертификации - для продукции подтверждение соответствия которой осуществляется в форме добровольной сертификации.

4.2 Заявителями на обязательную сертификацию продукции требованиям технических регламентов таможенного союза, - могут быть юридические лица или индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории стран-членов Евразийского экономического союза.

Заявителями на обязательную и добровольную сертификацию продукции, требования к которой установлены нормативными правовыми актами Российской Федерации, - могут быть юридические лица или индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Российской Федерации,

При проведении обязательной сертификации продукции серийного производства заявителем может быть изготовитель либо лицо, выполняющее функции изготовителя на основании договора с ним, в части обеспечения соответствия поставляемой продукции установленным требованиям и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции установленным требованиям (далее - уполномоченное изготовителем лицо,) заявителями на проведение сертификации партии продукции (единичного изделия) могут быть: изготовитель продукции (уполномоченное изготовителем лицо); продавец (поставщик, импортер), если иное не установлено техническими регламентами Союза, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Заявителями на добровольную сертификацию продукции могут быть: изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо); продавец (поставщик, импортер) продукции, если иное не установлено правилами функционирования системы добровольной сертификации.

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

4.3 Сертификация продукции представляет собой перечень действий, определенных схемой сертификации, результаты которых используются для принятия решения о соответствии (несоответствии) продукции установленным (заявленным) требованиям.

Выбор схемы сертификации осуществляют заявители, о чем указывают в заявке на сертификацию.

Основными критериями выбора схемы сертификации являются: обеспечение необходимой доказательности сертификации, статус заявителя (изготовитель, продавец, или лицо, уполномоченное изготовителем), объект сертификации (серийный выпуск, партия продукции, единичное изделие), особенности производства, испытаний, поставки и использования конкретной продукции.

4.4 При положительных результатах сертификации орган по сертификации выдает заявителю на сертификацию сертификат соответствия. При отрицательных результатах сертификации орган по сертификации оформляет решение об отказе в выдаче сертификата соответствия.

4.5 Дело по сертификации с комплектом документов, подтверждающих результаты сертификации, хранится в органе по сертификации в течение срока действия сертификата соответствия и не менее 3 лет после окончания срока его действия, если срок действия сертификата соответствия не ограничен - не менее 3 лет с даты регистрации сертификата соответствия, если иное не установлено техническим регламентом Союза (Евразийского экономического союза, Таможенного союза) или нормативными правовыми актами Российской Федерации.


4.6 Состав и формы документов, в том числе заявки на проведение сертификации, применяемых органом по сертификации «Краснодарстройсертификация» при проведении работ по сертификации цементов установлены ГОСТ Р 56836-2016 «Оценка соответствия. Правила сертификации цементов».

## **5 Правила подачи и рассмотрения заявок на сертификацию продукции в орган по сертификации, анализ заявки а сертификацию и предоставленных документов**

5.1 Для проведения сертификации продукции, заявитель подает Заявку на бланке Органа по сертификации ОС «Краснодарстройсертификация» в 2-х экземплярах.

Формы документов по процедуре обязательного подтверждения соответствия приведены в Приложении № 2.

Формы документов по процедуре добровольной сертификации приведены в Приложении № 3. Заявка подлежит регистрации делопроизводителем в Журнале регистрации заявок на подтверждения соответствия (добровольная сертификация) или в Журнале регистрации заявок на подтверждение соответствия ТР ТС в день ее поступления, форма журналов приведена в Приложении 4 Формы журналов ОС. По заявке руководителем ОС в течение одного рабочего дня назначается исполнитель, являющийся экспертом, если данная продукция включена в область аккредитации. Руководитель ОС в левом верхнем углу указывает фамилию эксперта (исполнителя), и ставит свою подпись.

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

5.1.1 Процедура сертификации цемента описана в п.19 настоящего РК. Обязательная сертификация цемента проводится в соответствии с требованиями ГОСТ Р 56836-2016.

5.2 Исполнитель организует подтверждение соответствия конкретной продукции, в соответствии с основными этапами сертификации:

- проводит анализ заявки на наличие требований к сертифицируемому объекту и его элементам, особенности требований, определяет нормативные документы, используемые при подтверждении соответствия;
- определяет порядок и состав документации для подтверждения соответствия с учетом ее особенностей;
- проводит экспертизу документации заявителя, а так же оценку соответствия установленным требованиям для конкретной продукции, при положительном решении передает информацию главному бухгалтеру для подготовки договора и выставления счета Заявителю.


Комплект документов, поданный Заявителем, в соответствии с конкретным Техническим регламентом, как правило, должен включать:

- свидетельство, подтверждающее факт государственной регистрации на территории государств членов Таможенного союза в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- технические условия (при наличии);
- эксплуатационные документы;
- обоснование безопасности;
- сертификаты происхождения продукции;
- перечень стандартов (при необходимости), в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента Таможенного союза (далее по тексту – Перечень стандартов);
- описание продукции, ее фотографии, этикетки (при необходимости);
- контракт (договор), договор об уполномоченном лице или товаросопроводительную документацию (для партии (единичного изделия));
- и другие документы в соответствии с требованиями конкретного Технического регламента или системы сертификации.

Решение по заявке оформляется по установленной форме в срок не позднее 3 дней после подачи заявителем в ОС заявки с комплектом документов. В случае отсутствия необходимых для подтверждения соответствия продукции документов, эксперт направляет заявителю соответствующую информацию. Выбор схемы сертификации и нормативных документов для проведения работ по подтверждению соответствия в форме сертификации, осуществляется согласно вышеуказанным схемам. Схему добровольной сертификации заявитель указывает в заявке. При обязательной сертификации схемы указываются в соответствующих Технических регламентах. Выбор аккредитованной испытательной лаборатории осуществляется исходя из области аккредитации ИЛ (центра) и из перечня АИЛ (центров), с которыми у ОС заключены договоры.

5.3 Анализ заявки и документов, представленных заявителем, может быть проведен руководителем органа по сертификации или его заместителем (в случае, если



	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

они являются сертифицированными экспертами по сертификации заявленной продукции).

Орган по сертификации передает сведения о зарегистрированной на сертификацию заявке во ФГИС Росаккредитации.

В течение не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявки на сертификацию продукции, орган по сертификации проводит анализ заявки и прилагаемых документов, чтобы удостовериться в том, что:

- информации о заявителе на сертификацию и заявленной на сертификацию продукции достаточно для проведения работ по сертификации;
- требуемая область сертификации определена;
- любое непонимание между заявителем и органом по сертификации разрешено, в том числе достигнуто согласие по стандартам или другим документам, содержащим подтверждаемые требования, а также применяемой схеме сертификации;
- в наличии имеются все ресурсы для выполнения действий по оцениванию;
- орган по сертификации может провести сертификацию.

5.4 По результатам анализа заявки орган по сертификации готовит решение по заявке (Формы документов по процедуре обязательного подтверждения соответствия приведены в Приложении № 2 и Формы документов по процедуре добровольной сертификации приведены в Приложении № 3), которое, в том числе, содержит перечень всех необходимых мероприятий для оценивания заявленной на сертификацию продукции в соответствии со схемой сертификации. Решение по заявке подписывает руководитель/заместитель руководителя ОС и исполнитель работ по первичному анализу заявки и представленных заявителем документов.

При отрицательных результатах анализа заявки на сертификацию и представленных документов в решении по заявке указывается о необходимости предоставления дополнительных документов (материалов) или необходимости внесения изменений в заявку в части, не соответствующей представленным документам.

5.5 При отрицательных результатах анализа заявки и представленных документов, орган по сертификации в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения сообщает заявителю о необходимости доработки заявки или представлению недостающих документов (материалов) либо об отказе в проведении работ по сертификации с указанием причин отказа (непосредственно или направляет заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении).

Отказ органа по сертификации в проведении работ по сертификации не препятствует повторному обращению заявителя в орган по сертификации и направлению заявки и комплекта документов после устранения выявленных несоответствий, послуживших основанием для отказа проведения работ по сертификации продукции.

5.6 При положительных результатах анализа заявки и прилагаемых документов, орган по сертификации принимает решение о проведении сертификации, содержащее условия проведения работ по сертификации и в течение 3-х рабочих дней от даты подачи заявки принимает решение и уведомляет о принятом решении заявителя средствами оперативной связи.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

5.7 При согласовании с заявителем заявки на проведение сертификации между заявителем и АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ" заключается договор на выполнение работ по сертификации (в случае отсутствия договора, заключенного ранее).

5.8 После заключения договора назначенный(ные) для проведения оценивания заявленной на сертификацию продукции эксперт(ы) органа по сертификации проводят работы, которые в общем случае включают:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;
- заключает договор на выполнение работ по сертификации;
- проводит идентификацию продукции и отбор образцов (проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- направляет продукцию в испытательную лабораторию или в обоснованных случаях (при отсутствии аккредитованной испытательной лаборатории (центра)] проводит испытания в собственной испытательной лаборатории изготовителя в присутствии работника органа по сертификации, если иное не установлено техническим регламентом;
- проводит анализ состояния производства (если предусмотрено схемой сертификации);
- обобщает результаты анализа представленных заявителем документов, результаты исследований (испытаний) и измерений образцов (проб) продукции и результаты анализа состояния производства;
- принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- вносит сведения о выданном сертификате соответствия:
- в единый реестр выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии - при обязательной сертификации;
- в реестр системы добровольной сертификации, в которой проводились работы по сертификации - при добровольной сертификации;
- заключает договор на проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и осуществляет его.

5.9 В ОС утверждена Методика расчета стоимости работ по сертификации продукции и размещена на сайте <https://isl-gost.ru>.


## **6 Отбор образцов (проб)**

6.1 Отбор образцов (проб) осуществляется с целью проведения испытаний продукции и распространения результатов испытаний на представленную партию или серийный выпуск, из которой были извлечены образцы (пробы) продукции.

6.2 Отбор образцов продукции для испытаний осуществляются представителем органа по сертификации назначенным(ми) для проведения работ по оцениванию продукции и/или испытательной лабораторией (центром), которым орган по сертификации поручил отбор образцов и проведение испытаний в присутствии представителя заявителя на проведение сертификации с оформлением акта отбора образцов продукции.

Акт отбора образцов продукции, в общем случае, включает следующую информацию:

- сведения о представителе органа по сертификации (испытательной лаборатории), присутствующем при отборе образцов;

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

- местонахождение продукции;
- сведения о заявителе (изготовителя) на проведение сертификации;
- инициалы, фамилию и подпись работника органа по сертификации (испытательной лаборатории), присутствующим при отборе;
- инициалы, фамилию и подпись представителя заявителя (изготовителя) на проведение сертификации;
- обозначение документов, устанавливающих требования, на соответствие которым проводится сертификация продукции;
- обозначение документов, в соответствии с которыми произведен отбор образцов;
- полное наименование продукции, сведения, обеспечивающие ее идентификацию;
- единицу измерения;
- размер партии;
- количество отобранных проб (образцов);
- результаты внешнего осмотра;
- информацию об идентификации продукции (в случае если одновременно с отбором образцов проводится идентификация продукции);
- дату отбора образцов;
- вид упаковки, тары.


6.3 Отобранные образцы (пробы) продукции изолируются от основной партии, упаковывают, опечатываются и нумеруются (шифруются). Отбор образцов (проб) осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 58972-2020 "Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия", если иное не установлено Техническим (ими) регламентом (ами) Таможенного союза.

Объем выборки определяется исходя из требований нормативных документов, если иное не установлено Техническим регламентом таможенного союза. По окончании испытаний образцы (пробы) возвращают заявителю, за исключением случаев, когда заявитель с согласия органа по сертификации, испытательной лаборатории (центра) сочтет возврат образцов не целесообразным или образцы в результате испытаний разрушаются.

## **7 Идентификация продукции**

7.1 В процессе отбора образцов (проб) проводится идентификация заявленной на сертификацию продукции (если установлено схемой сертификации). Идентификация продукции проводится по признакам, параметрам, показателям и требованиям, которые в совокупности достаточны для подтверждения соответствия конкретной продукции образцу и (или) ее описанию.

7.2 В зависимости от требований документов на соответствие которым проводится сертификация продукции, определяющих правила проведения идентификации продукции, с учетом задач идентификации и специфики продукции, орган по сертификации использует один из следующих методов идентификации или их сочетание; по документации; визуальный; органолептический; инструментальный (аналитический) по ГОСТ Р 56541-2015 «Оценка соответствия, Общие правила

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

идентификации продукции для целей оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза».

К идентификационным признакам в зависимости от вида продукции в общем случае относятся;

- наименование и место нахождения изготовителя или уполномоченного изготовителем лица либо продавца (поставщика);
- полное наименование продукции;
- дата изготовления;
- срок службы, срок годности и (или) срок хранения продукции;
- обозначение документа, в соответствии с которым изготовлена продукция (при необходимости);
- размер партии;
- номинальное количество продукции в единице потребительской упаковки;
- вид упаковки, тары;
- масса (объем);
- иная информация, указанная в сопроводительных документах, в маркировке.

7.3 Результаты идентификации продукции отражаются в заключении об идентификации продукции.

При отрицательных результатах идентификации продукции заявителю сообщается о приостановлении либо прекращении работ в рамках договора на выполнение работ по сертификации. Заявителю направляется извещение (в свободной форме) с обоснованием отказа от дальнейшего проведения работ по сертификации продукции. Возможность возобновления работ и их объем определяются органом по сертификации в каждом конкретном случае, исходя из схемы сертификации продукции.

7.4 Доставку образцов продукции в аккредитованную испытательную лабораторию (центр) для проведения испытаний осуществляет орган по сертификации или заявитель на проведение сертификации, если это предусмотрено договором на выполнение работ по сертификации продукции. В случае, если доставку образцов осуществляет заявитель на сертификацию, отобранные образцы изолируются от остальной продукции, по возможности и при необходимости упаковываются и печатываются или маркируются соответствующим образом на месте отбора.

## **8 Правила проведения оценки объектов подтверждения соответствия**

8.1 Оценка производства (анализ) производится, если она предусмотрена выбранной схемой сертификации.

Оценку производства проводят аттестованные эксперты ОС по подтверждению соответствия продукции. Оценка производства может проводиться при необходимости с привлечением территориальных органов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и других независимых организаций и предприятий.

8.2 Анализ состояния производства проводится при сертификации продукции или при проведении инспекционного контроля (периодической оценки) за сертифицированной продукцией.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Допускается проведение анализа состояния производства одновременно с идентификацией, отбором образцов (проб) продукции и исследованиями (испытаниями) и измерениями продукции.

8.3 Анализ состояния производства проводится по адресу места осуществления деятельности по изготовлению продукции (на месте нахождения производства (изготовления) продукции) в соответствии с разработанной органом по сертификации рабочей программой анализа состояния производства, которая разрабатывается на основе типовой программы (Приложение 2 и 3).

В случае, если продукцию производят (изготавливают) в филиалах изготовителя и (или) на производственных площадках изготовителя, то анализ состояния производства при сертификации продукции осуществляют в одном или нескольких филиалах изготовителя и (или) на производственных площадках, изготавливающих наиболее широкий ассортимент (наибольшую номенклатуру) сертифицируемой продукции или самое сложное изделие из числа сертифицируемой продукции в наибольших объемах, при условии обеспечения ответственности изготовителя за безопасность изготавливаемой продукции и стабильность ее производства в каждом из филиалов изготовителя и (или) на производственных площадках.

При условии получения положительных результатов проведения анализа состояния производства, орган по сертификации составляет и согласовывает с изготовителем график дальнейшего проведения анализа состояния производства на других производствах изготовителя в рамках планового инспекционного контроля (периодической оценки) за сертифицированной продукцией (с указанием сроков проведения проверок).

8.4 Оценка производства осуществляется в соответствии с Правилами по проведению сертификации в Российской Федерации, а при добровольном подтверждении соответствия еще и в соответствии с правилами по сертификации однородных видов продукции. Для анализа состояния производства проверяется:

- техническая документация (проектная и (или) конструкторская, и (или) технологическая, и (или) эксплуатационная) на продукцию, документированные процедуры, записи;

- компетентность персонала, выполняющего работу, влияющую на соответствие выпускаемой продукции установленным требованиям;

- инфраструктура производства (совокупность объектов, находящихся на территории изготовителя и необходимых для организации производства (производственные помещения, транспорт и т.п.);


- оборудование (средства технологического оснащения), а также его техническое обслуживание и ремонт;

- управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием;

- средства измерений, необходимые для обеспечения соответствия продукции установленным требованиям;

- входной контроль закупленной продукции, влияющей на показатели безопасности сертифицируемой продукции (сырья, материалов, комплектующих изделий);

- технологические процессы, в том числе специальные (при наличии

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

соответствующих требований в технических регламентах или документах по стандартизации);

- приемочный контроль и периодические испытания готовой продукции, связанные с контролем характеристик, требования к которым установлены техническим регламентом или документами по стандартизации;

- идентификация продукции и ее прослеживаемость;

- маркировка готовой продукции, условия ее хранения, упаковки и консервации;

- взаимодействие с потребителем (в том числе рассмотрение жалоб и рекламаций по продукции данного изготовителя);

- управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие мероприятия.

8.5 Требования к проверке перечисленных объектов устанавливаются в рабочей программе анализа состояния производства (которая разрабатывается применительно к производству конкретной продукции и должна содержать перечень проверок и указания по их проведению).

Перечень объектов, включаемых в программу анализа состояния производства, может быть сокращен, изменен или дополнен с учетом специфики изготавливаемой продукции, степени ее потенциальной опасности, объема и продолжительности производства продукции, стабильности условий производства, репутации предприятия в части качества выпускаемой продукции, качества используемых комплектующих изделий, сырья и материалов, оценок, данных сторонними организациями и т. п.

8.6 При выборе схемы с анализом состояния производства изначально составляется программа выездной проверки производства сертифицируемой продукции.

В программу анализа состояния производства сертифицируемой продукции (в зависимости от вида продукции) могут включаться следующие виды проверок:

- состояние нормативных и конструкторских документов на продукцию (Стандарты, ТУ, чертежи, руководство по эксплуатации, программы и методики испытаний, технологическая документация, документы по контролю качества);

- полнота соответствия документации на продукцию требованиям нормативных документов, на соответствие которым проводится подтверждение соответствия;

- оценка технологии производства, в том числе состояния технологических операций, определяющих уровень сертифицируемых параметров;

- оценка системы обслуживания и ремонта технологического оборудования;

- оценка системы технического контроля и испытаний, в том числе достаточность и качество проведения операций контроля при производстве продукции, включая метрологическое обеспечение;

- оценка стабильности соответствия изготавливаемой продукции требованиям нормативных документов;

- распределение ответственности персонала предприятия за обеспечение качества продукции.

8.7 По результатам проверки производства составляется акт о результатах анализа состояния производства сертифицируемой продукции в соответствии с требованиями



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

правил по сертификации. В Акте должны быть перечислены все отмеченные недостатки, рекомендации комиссии, принятое решение.

В Акте о результатах анализа состояния производства указывают:

- оценки проверок по всем позициям программы;
- дополнительные материалы, использованные при анализе (акты предыдущих проверок, документы органов государственного надзора и т.п.);
- общую оценку состояния производства;
- необходимость корректирующих мероприятий;
- рекомендации по сроку и периодичности инспекционного контроля.

Акт о результатах анализа состояния производства должен содержать выводы о способности производства постоянно (стабильно) выпускать продукцию, соответствующую требованиям, подтверждаемым при ее сертификации.

Акт должен быть подписан экспертами, специалистами, участвующими в проверке производства. Ответственные лица предприятия должны быть ознакомлены с результатами Акта, один экземпляр акта передается на предприятие. При проведении проверки производства эксперт ОС составляет Акт по результатам анализа состояния производства, форма которого приведена в Приложении 2 и 3.

Один экземпляр указанного акта вручается заявителю непосредственно или направляется ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

8.8 По результатам проведения анализа состояния производства орган по сертификации может приостановить или прекратить работы по сертификации продукции.

Решение о приостановлении работ по сертификации принимается в случае, если путем проведения корректирующих мероприятий заявитель может устранить выявленные несоответствия и их причины в установленные органом по сертификации сроки.

В этом случае, в акте об анализе состояния производства указывается на необходимость разработки корректирующих мероприятий, устанавливаются сроки устранения изготовителем несоответствий, сроки представления в орган по сертификации свидетельств об устранении выявленных несоответствий и их причин, а также способ проверки выполнения корректирующих мероприятий органом по сертификации.

Способ проверки реализации корректирующих мероприятий зависит от количества выявленных несоответствий, их значимости, а также степени доверия к представленным доказательным материалам и их информативности.

Решение о прекращении работ по сертификации принимается в случае, если невозможно устранить выявленные несоответствия путем проведения корректирующих мероприятий или невозможно выполнить корректирующие мероприятия в установленные сроки.

В случае принятия решения о прекращении работ по сертификации орган по сертификации информирует об этом заявителя путем вручения ему извещения (в свободной форме) непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении,



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

В случае принятия решения о приостановлении работ по сертификации орган по сертификации продукции информирует об этом заявителя путем вручения ему извещения (в свободной форме) непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

С целью возобновления работ по сертификации:

- заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия, направленные на устранение выявленных несоответствий и их причин, обеспечивает их выполнение и информирует об этом орган по сертификации;

- работники органа по сертификации, проводившие анализ состояния производства, анализирует(ют) проведенные заявителем корректирующие мероприятия и при наличии положительных результатов принимает(ют) решение о возобновлении работ по сертификации.

В случае если заявитель не может устранить выявленные несоответствия и их причины в установленные сроки, работы по сертификации продукции прекращаются.

8.9 В случае поступления в орган по сертификации заявки на проведение сертификации новой продукции, имеющей незначительные отличия в конструкции (составе, рецептуре) или технологии ее производства от ранее сертифицированной продукции, по решению органа по сертификации результаты предшествующего анализа состояния производства могут быть частично или полностью распространены на эту продукцию при соблюдении следующих условий:

- а) работы по сертификации новой продукции проводятся органом по сертификации, который проводил анализ состояния производства сертифицированной продукции и оформлял акт о результатах анализа состояния производства;

- б) внесение изготовителем изменений в конструкцию (состав, рецептуру) продукции или технологию ее производства не оказывает влияния на обеспечение соответствия продукции установленным (заявленным) требованиям;

- в) заявка на сертификацию новой продукции представлена заявителем в случае, если с даты проведения анализа состояния производства и оформления акта о результатах анализа состояния производства или проведения инспекционного контроля (периодической оценки) ранее сертифицированной продукции и оформления акта инспекционного контроля (периодической оценки) прошло не более 1 года.

8.10 При инспекционном контроле (периодической оценке) за сертифицированной продукцией анализ состояния производства проводят с учетом следующих особенностей:

- положительные результаты отдельных объектов проверки, полученных при проведении предыдущего анализа состояния производства, могут быть основанием для исключения их из программы инспекционного контроля;

- обязательной проверке подлежат корректирующие мероприятия по устранению ранее выявленных несоответствий, анализ претензий и рекламаций к сертифицированной продукции, связанных с нарушением обязательных требований, а также результаты контрольно-надзорной деятельности за продукцией со стороны органов государственного контроля (надзора) (при наличии).





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

## **9. Анализ результатов оценивания, полученных в результате сертификации продукции.**

Эксперт проводит анализ протокола испытаний (отчета об испытаниях), Акта о результатах анализа состояния производства (если это установлено схемой сертификации), других документов о соответствии продукции требованиям нормативной документации.

На основании проведенного анализа эксперт делает вывод о соответствии (не соответствии) продукции требованиям НД и готовит заключение о результатах сертификации за своей подписью.

При положительном (отрицательном) заключении эксперт готовит проект решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата.

## **10 Правила принятия решения в рамках проведения работ по сертификации**

Проект решения рассматривает руководитель, как эксперт не участвующий в процессе оценивания, и подписывает решение.

На основании решения о выдаче сертификата соответствия на продукцию соответствующую требованиям НД или иных нормативных документов делопроизводитель оформляет сертификат соответствия в соответствии с правилами сертификации или Решением Комиссии таможенного союза от 25.12.2012 г. N 293 «О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии технических регламентов таможенного союза и правилах их оформления». Оформленный сертификат соответствия подлежит регистрации в реестре ОС и заносится в соответствующий журнал ОС, форма журнала приведена в Приложении 4.

Срок действия сертификата соответствия, устанавливается конкретным (ыми) Техническим (ими) регламентом (ами) и в соответствии со схемой сертификации, но не может превышать 5 лет, либо не устанавливается вовсе. В системе добровольной сертификации срок действия сертификата соответствия не может превышать 3 лет. Сертификат соответствия, зарегистрированный в реестре ОС, передается заявителю в 5-дневный срок после подписания Договора или Договорного соглашения на проведение инспекционного контроля (если требуется по схеме).

## **11 Правила проведения аудита системы менеджмента заявителя (в случае, если это предусмотрено схемой сертификации).**

Аудит системы менеджмента заявителя, проводит та организация, которая его сертифицировала или по ее поручению иная организация, имеющая на это право.

ОС отправляет письменный запрос в ОС СМК, для представления результатов аудита системы менеджмента.

Проведение аудита системы менеджмента Заявителя, включает в себя:

- установление контакта с проверяемой организацией, для чего необходимо запросить информацию у Заявителя о текущем положении СМК, получить разрешение на доступ к соответствующим документам для планирования целей и задач, включая записи;



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

- подготовку к проведению аудита на месте и выявления возможных пробелов, для чего необходимо осуществить сбор, анализ и обзор запрошенной документации Заявителя.

- подготовку плана аудита. План готовит руководитель группы по аудиту, план основан на информации, содержащейся в документации, предоставленной заявителем. Руководитель группы по аудиту обозначает и распределяет ответственность между каждым членом группы за аудит конкретных процессов, работ, функциональных подразделений или участков производственной деятельности. При таком распределении следует учитывать независимость и компетентность аудиторов и результативное использование ресурсов, а также различные роли и обязанности аудиторов. План должен способствовать наилучшей координации, последовательности и сроков выполнения работ по аудиту для наиболее эффективного достижения результата.

- проведение аудита. Во время проведения аудита информация, относящаяся к целям аудита, области и критериям аудита, включая информацию, касающуюся взаимодействию между подразделениями, деятельности и процессов, должна быть, собрана путем необходимых выборок и верифицирована. В качестве свидетельства аудита следует принимать только ту информацию, которая может быть верифицирована. Свидетельства аудита должны быть зарегистрированы. Если во время сбора свидетельств группе по аудиту станут известны любые новые или измененные риски, их следует рассмотреть и принять соответствующие меры. Методы сбора информации включают в себя: опросы, наблюдения за деятельностью, анализ документов, включая записи.

Выводы аудита могут указывать на соответствие или несоответствие критериям аудита. Несоответствия и подтверждающие их свидетельства аудита должны быть записаны. Несоответствия могут быть классифицированы (ранжированы). Они должны быть проанализированы проверяемой организацией для подтверждения объективности свидетельств аудита и для подтверждения того, что выявленные несоответствия правильно понимаются. Следует принять все возможные меры по разрешению любых разногласий во мнениях по свидетельствам и/или выводам аудита, а неразрешенные вопросы следует документально оформить. Группе по аудиту, следует собраться для анализа выводов аудита.

- подготовка заключений по результатам аудита.

Группе по аудиту для подготовки заключения следует, проанализировать выводы аудита и любую другую соответствующую информацию, собранную во время аудита, на соответствие целям аудита, подготовить рекомендации и обсудить действия по результатам аудита, если это требуется.

Заключение аудита содержит следующую информацию, касающуюся:

- степени соответствия критериям аудита и основательности СМК, включая ее результативность в достижении заявленных целей;

- результативность внедрения, поддержания и улучшения СМК;

- возможностей процесса анализа со стороны руководства для обеспечения постоянной пригодности СМК, ее адекватности, результативности и улучшения;

- достижения целей аудита, степени охвата области аудита и выполнения критериев аудита.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Отчет по аудиту должен содержать полные, точные, четко сформулированные и понятные записи по аудиту в соответствии с процедурами аудита.

Отчет по аудиту должен быть подготовлен и представлен в согласованные сроки. В случае задержки, о ее причинах, ответственному за управление программой аудита следует сообщить Заявителю.

Отчет по аудиту должен быть надлежащим образом проанализирован и утвержден в соответствии с процедурами программы аудита и иметь дату выпуска.

Готовый отчет по аудиту должен быть разослан получателям, определенными процедурами аудита (Заявитель, ОС)

Отрицательный отчет по аудиту служит основанием для приостановления действия сертификата соответствия.

## **12 Правила предоставления заявителю результатов работ по подтверждению соответствия**

Заявитель по телефону или письменно (письмом) уведомляется о готовности сертификата соответствия и документов согласно схеме сертификации. Если заявитель не может получить сертификат соответствия и соответствующие документы по подтверждению соответствия, то эксперт высылает вышеперечисленные документы заказным письмом.

Изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо), импортер наносит единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза и/или маркирует продукцию знаком соответствия в соответствии с Положением о знаке системы добровольной сертификации продукции...» или единым знаком обращения продукции на рынке Евразийского экономического союза в соответствии с Решением Комиссии Таможенного Союза от 15.07.2011 г. № 711.

## **13 Правила проведения инспекционного контроля**

13.1 Инспекционный контроль проводится в случае, если предусмотрен соответствующей схемой сертификации.

Инспекционный контроль сертифицированной продукции осуществляется ОС не менее одного раза в год (если предусмотрено схемой сертификации).

Критериями для определения периодичности и объема инспекционного контроля являются степень потенциальной опасности продукции, стабильность производства, объем выпуска, наличие сертифицированной системы качества у изготовителя.

Внеплановый инспекционный контроль проводится в случаях:

- поступления информации о претензиях к качеству сертифицированной продукции;

- существенных изменений состава продукции, условий и производства и (или) технологического процесса;

- изменения предъявляемых требований к продукции, изменения НД.

Инспекционный контроль проводится на основе договорного соглашения или договора между ОС и организацией владельцем сертификата соответствия.

Распоряжением руководителя ОС формируется состав инспекционной комиссии (при необходимости, если предусмотрено схемой сертификации).



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Сроки проведения инспекционной проверки согласуются с организацией владельцем сертификата соответствия.

13.2 В процессе ИК контролируются правила, направленные на обеспечение выполнения производителем продукции, прошедшей сертификацию следующих условий:

- выполнение установленных требований к продукции, прошедшей сертификацию (далее – продукции), а также требований к проведению работ по подтверждению соответствия;

- меры по контролю выполнения установленных требований к продукции и рассмотрению жалоб потребителей;

- предоставление заявителями на проведение работ по сертификации и другим лицам копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;

- выполнение установленных требований в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;

- ведение записей всех жалоб и рекламаций, доведённых до сведения производителя сертифицированной продукции и касающихся выполнения требований к сертифицированной продукции, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к сертифицированной продукции, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;

- информирование органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации.

Кроме проверки перечисленных выше условий необходимо проверять обеспечение стабильности производства:

- наличие системы контроля качества продукции и ответственных лиц за обеспечением контроля и качества;


- наличие НД для обеспечения процесса производства и контроля качества и в том числе на рабочих местах;

- наличие системы метрологического обеспечения производства, в том числе наличие и учёт средств измерений и испытаний, их поверка и аттестация и лиц ответственных за этот процесс;

- наличие НД на технологический процесс производства и в том числе на рабочих местах;

- наличие системы планово-предупредительного ремонта и лиц, ответственных за этот процесс.

Организация производитель сертифицированной продукции (далее – организация производитель) должна иметь НД на такую продукцию, где излагаются требования к этой продукции и методы контроля их качества, систему контроля, включающий в себя входной контроль материалов и комплектующих, пооперационный контроль, приёмочный, приёмо-сдаточный и периодический контроль.

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

Система контроля организации производителя должна иметь соответствующие документы (журналы) в которых фиксируются записи о проведении соответствующих контрольных операций и ответственных за этот контроль.

Все жалобы или рекламации на несоблюдение требований предъявляемых к сертифицированной продукции, получаемые от потребителей продукции должны фиксироваться в соответствующих журналах и рассматриваться в целях устранения обоснованных претензий потребителей.

Организация производитель должна отражать в документации на сертифицированную продукцию комплектность поставки, в которую, как правило, включают наряду с изделием, паспорт на продукцию, инструкцию по эксплуатации, инструкцию по монтажу (при необходимости) и копию сертификата соответствия, в качестве доказательной базы о прохождении сертификации соответствующей продукции.

Организация производитель ведёт учёт всех жалоб и рекламаций и обязана предоставлять по запросу ОС всю информацию касающуюся требований предъявляемой к продукции, для контроля ОС мер предпринятых организацией производителем в целях устранения выявленных несоответствий.

Эксперты ОС при ИК контролируют журналы жалоб и (или) рекламаций для ознакомления с предъявленными претензиями и контроля их устранения.

Система менеджмента качества предприятия изготовителя должна предусматривать правила анализа претензий и мероприятий по разработке корректирующих действий и контролю по их реализации.

В соответствии с договором на проведение сертификации между ОС и организацией производителем, последняя должна информировать ОС обо всех изменениях связанных с заменой материалов и (или) веществ используемых при производстве продукции, изменениях технологии которые могут повлиять на требования к сертифицированной продукции.


После анализа этой информации ОС принимает решение о проведении типовых испытаний или повторных сертификационных испытаний.

Результаты инспекционного контроля оформляются актом (если предусмотрено схемой сертификации), в котором даётся оценка проверок и делается общее заключение по состоянию производства сертифицированной продукции и о возможности сохранения действия выданного сертификата.

Акт хранится в ОС (в соответствующем деле на сертифицированную продукцию). Второй экземпляр акта направляются изготовителю продукции (продавцу).

По результатам инспекционного контроля сертифицированной продукции ОС может принять решение о приостановлении или прекращении действия сертификата соответствия в случаях:

- несоответствия контролируемых при сертификации характеристик требованиям нормативных документов;
- изменения нормативных документов на продукцию или методы испытаний, приводящих к ужесточению требований на продукцию и (или) методы испытаний;
- изменения состава (конструкции, комплектности) продукции;

	<p>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p>Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

-ухудшения организации и (или) технологии производства (в том числе невыполнения требований технологических процессов, методов контроля и испытаний и т.п.);

-невыполнения или изменения требований системы обеспечения качества.

ОС в течение 3 дней после принятия решения о приостановлении (отмены) действия сертификата соответствия уведомляет об этом предприятие с указанием условий, обеспечивающих снятие указанных ограничений.

Если заявитель путем согласованных с ОС корректирующих мероприятий может устранить обнаруженные несоответствия и подтвердить без повторных испытаний в аккредитованной лаборатории (центре) соответствие продукции требованиям нормативных документов, то решение о приостановлении действия сертификата или права маркировки продукции Знаком обращения на рынке не принимается.

Если подтверждение соответствия продукции требованиям нормативных документов после устранения обнаруженных причин несоответствия невозможно без проведения дополнительных испытаний, действие сертификат прекращается. Прекращение действия сертификата начинается с момента исключения его из Государственного Реестра.

#### **14 Правила осуществления контроля за использованием сертификатов соответствия, знаков соответствия и других средств подтверждения прохождения сертификации**

При ИК проводится проверка правильности использования сертификатов, знаков соответствия и других средств подтверждения прохождения сертификации продукции в целях исключения возможности распространения такой информации на не сертифицированную продукцию.

В этих целях при ИК контролируется:


- правильность нанесения маркировки на продукцию или упаковки продукции;
- информация, приведённая в паспорте на сертифицируемую продукцию, на бирках или упаковках;
- информация рекламного характера на бумажных носителях и на сайте организации.

Отметка о правильности (неправильности) такой информации делается в Акте (если предусмотрено схемой сертификации) ИК.

#### **15 Правила уведомления заявителей на проведение работ по подтверждению соответствия о внесении изменений в схемы сертификации, оказывающих влияние на соответствие объектов подтверждения соответствия установленным требованиям, а также правила устранения несоответствий**

В случаях, когда в НД меняется схема сертификации продукции ОС обязан информировать организации, которые ранее сертифицировали свою продукцию в данном ОС.

В зависимости от дополнений или изменений требований к сертифицируемой продукции, влияющих на соответствие продукции требованиям НД ОС принимает решение о дополнительном анализе в целях устранения возникающих несоответствий.

	<p align="center"><b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b>          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p align="center">Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

Информация об изменениях схем сертификации и дополнительном анализе доводится до держателей сертификатов в письменном виде для совместного решения возможности устранения возникших несоответствий.

Ответственность за передачу информации возлагается на экспертов проводивших сертификацию соответствующих производителей (заявителей).

Распоряжение о передаче информации отдает руководитель ОС.

## **16 Порядок и правила ведения реестров ОС**

Документы реестра являются документами строгого учета. Ведение реестров осуществляет делопроизводитель.

### **16.1 Подготовка и сдача дела в архив**

По результатам подтверждения соответствия продукции в форме сертификации по каждой обработанной заявке эксперт/специалист формирует документы по подтверждению соответствия продукции, komponует их в дело, составляет опись и не позднее чем через 5 дней передает делопроизводителю ОС на архивное хранение.

Состав «Дела сертификата» включает в себя:

1. Заявку
2. Решение по заявке
3. Акт отбора образцов
4. Заключение по результатам идентификации продукции
5. Задание в АИЛ
6. Протокол испытаний продукции
7. Акт о результатах анализа состояния производства (при наличии)
8. Заключение эксперта по результатам проведения работ по подтверждению соответствия продукции
9. Решение о выдаче (отказе) сертификата соответствия
10. Копию сертификата
11. Документы, предоставленные заявителем: эксплуатационные документы, обоснования безопасности, технические условия, сертификаты происхождения, качества продукции, сертификаты СМК, описание продукции, фотографии, этикетки, договор об уполномоченном лице, контракт или товаросопроводительная документация и другие документы.
12. Договор на ИК (если предусмотрено схемой сертификации) хранится в бухгалтерии
13. Документы по результатам инспекционного контроля сертифицированной продукции (при наличии)
14. Документы, содержащие дополнительную информацию на продукцию

Дела по сертификации хранятся в течение срока действия сертификата и дополнительно в течение 3 лет, если иное не установлено Техническим регламентом Таможенного союза.

Доступ к делам по сертификатам имеет делопроизводитель, руководитель ОС и его заместитель, а так же сотрудники отдела сертификации продукции и ИК, проводившей сертификацию конкретной продукции.



## 17 Проведение сертификации цементов

17.1 Обязательная сертификация цементов проводится в соответствии с требованиями ГОСТ Р 56836-2016 по схеме, предусматривающей испытание типа (испытаний проб, являющиеся типовыми представителями цемента), анализ состояния производства изготовителя и последующий инспекционный контроль сертифицированной продукции. Инспекционный контроль должен проводиться ОС не реже чем 1 раз в шесть месяцев и должен включать испытания проб цемента, отобранных у изготовителя и проведение анализа состояния производства у изготовителя.

Формы документов по процедуре сертификации цементов приведены в ГОСТ Р 56836-2016 :

- Форма заявки на проведение сертификации
- Формы решений по заявке на проведение сертификации
- Форма решения по заявке об отказе в проведении сертификации продукции
- Форма акта отбора образцов (проб)
- Форма задания на проведение испытаний
- Форма протокола (заключения) по идентификации продукции
- Форма акта анализа производства
- Форма решения о выдаче сертификата соответствия
- Форма решения об отказе в выдаче сертификата соответствия
- Форма акта по результатам инспекционного контроля

### 17.2 Порядок проведения работ по сертификации

Орган по сертификации подробно информирует заявителя о порядке и правилах выполнения работ по обязательной сертификации цементов.

Сертификация включает следующие этапы:

- подача заявителем заявки на сертификацию цементов требованиям национальных стандартов и рассмотрение представленных материалов аккредитованным ОС.

- принятие ОС решения по заявке на проведения сертификации в течении 10 рабочих дней.

- идентификация заявленного на сертификацию цемента;  
- отбор проб цемента для проведения испытаний, организация проведения испытаний.

- выдача задания испытательной лаборатории.
- анализ документации, представленной заявителем;
- анализ состояния производства;
- анализ результатов испытаний и результатов анализа состояния производства;
- принятие решения о выдаче или отказе в выдаче сертификата соответствия;
- оформление сертификата соответствия при положительном решении о выдаче;
- представление информации о выданных сертификатах соответствия в реестр выданных сертификатов соответствия на цементы, включенный в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации;





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

- проведение инспекционного контроля сертифицированной продукции с периодичностью не реже 1 раза в шесть месяцев;

- учет выданных сертификатов.

17.3 Заявитель (изготовитель или уполномоченный представитель иностранного изготовителя) направляет заявку в орган по сертификации. Форма заявки приведена в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений А.

Для проведения обязательной сертификации заявитель представляет в орган по сертификации;

- копию документа о регистрации заявителя в установленном порядке качестве юридического лица;

- копию договора о передаче полномочий иностранного изготовителя в части проведения сертификации и ответственности за несоответствия продукции установленным требованиям (в случае, если заявитель является уполномоченным изготовителем лицом);

- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;

- копию уставных документов;

- копию нормативного документа, по которому изготавливается продукция;

- паспорт качества и сведения необходимые для идентификации продукции;

- сведения о результатах лабораторных испытаний за последний год;

- технологический регламент процесса (описание технологического процесса) производства цемента и карты контроля технологического процесса;

- копию радиологического заключения, выданного аккредитованной испытательной лабораторией;

- протоколы физико-химических испытаний, проведенных заявителем (при наличии).

17.4 ОС рассматривает заявку и представленные материалы и не позднее 30 рабочих дней направляет заявителю положительное или отрицательное решение по заявке. Отрицательное решение по заявке письменно сообщается заявителю и должно содержать мотивированное обоснование.

При положительном решении по заявке оформляется и регистрируется Решение и договор на проведение сертификации. Форма Решения по заявке приведена в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений Б и Б-2.

Руководитель ОС назначает эксперта для проведения работы по сертификации.


После получения от заявителя подписанного договора и необходимой нормативной документации на продукцию, ОС приступает к сертификации.

17.5 Отбор проб для проведения испытаний осуществляется работниками предприятия-заявителя под обязательным наблюдением представителя ОС или представителя аккредитованной ИЛ, действующей по поручению ОС.

Отбор проб проводится в соответствии с требованиями, устанавливающими методы отбора и испытаний, в количестве, необходимом для проведения испытаний.

По результатам отбора проб оформляется Акт отбора, форма Акта отбора приведена в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений В.

Идентификация продукции проводится при отборе проб и проведении испытаний.

	<p>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ" Орган по сертификации продукции и услуг «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p>Стандарт организации "Процесс сертификации продукции" СТО-02-2023</p>

17.6 Испытания проводит аккредитованная испытательная лаборатория. Форма Задания испытательной лаборатории приведена в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений Г.

По результатам испытаний испытательные лаборатории оформляют протоколы испытаний и передают их в аккредитованный ОС. Протокол испытаний (отчет об испытаниях) должен содержать следующую информацию:

- сведения об аккредитованной испытательной лаборатории, проводившей испытания;

- номер и дату протокола испытаний

- наименование испытываемой продукции;

- данные об акте отборе проб;

- дату проведения испытаний;

- данные о климатических условиях проведения испытаний;

- наименование, фактические и нормативные значения проверяемых показателей продукции;

- номера и наименование нормативных документов на применяемые методы испытаний или сведения о методе (методике) испытаний.

Испытания пробы цемента проводят по всем показателям качества, установленным в нормативном документе.

17.7 С целью установления наличия у изготовителя необходимых для обеспечения постоянного соответствия цемента установленным требованиям проводится анализ состояния производства.

ОС утверждает программу работ по анализу состояния производства, назначает экспертов, уведомляет заявителя (производителя) о необходимости представления исходных материалов и сроках проведения проверки. При проведении анализа состояния производства объектами проверки являются: средства технологического оснащения (оборудование), персонал, инфраструктура, технологическая документация, средства измерений, входной и приемочный контроль, регистрационно-учетная документация.

По результатам анализа состояния производства оформляется Акт по форме, приведенной в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений Е.

Значительные несоответствия указаны в ГОСТ Р 56836-2016 п. 6.10.3.

В случае выявления значительных несоответствий заявитель проводит корректирующие мероприятия, согласованные с ОС.

В случае признания состояния производства заявителя неудовлетворительным, выдача сертификата соответствия возможна только после полного устранения выявленных несоответствий.

17.8 На основании анализа документации, представленной заявителем, протокола идентификации, протокола испытаний, акта анализа состояния производства ОС принимает решение о соответствии (несоответствии) продукции установленным требованиям. На основании решения о соответствии ОС оформляет Решение о выдаче сертификата соответствия по форме, приведенной в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений Ж, или решение об отказе в выдаче сертификата соответствия по форме, приведенной в ГОСТ Р 56836-2016 Приложений И, и направляет его заявителю.

Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия должно быть обоснованным.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

17.9 На основании решения о выдаче ОС оформляет сертификат соответствия на русском языке с использованием электронных печатающих устройств на бланках установленного образца.

Срок действия сертификата соответствия один год.

Сертификат соответствия вступает в силу после внесения в реестр выданных сертификатов соответствия на продукцию, включенную в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации.

17.10 Продукция, на которую распространяется действие сертификата соответствия, маркируется знаком соответствия по ГОСТ Р 50460.

Знак соответствия наносится на упаковочную единицу и сопроводительную документацию к ней (паспорт качества).

По результатам работы по сертификации эксперт формируется дело, которое содержит:

- заявку на сертификацию;
- решение по заявке;
- акт отбора образцов;
- задание на проведение испытаний;
- протоколы испытаний;
- программу проведения анализа состояния производства;
- акт о результатах анализа состояния производства
- решение о выдаче сертификата;
- копия сертификата;
- описание дела.

#### 17.11 Инспекционный контроль

Инспекционный контроль осуществляется с целью установления того, что выпускаемая продукция продолжает соответствовать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована, и осуществлена ли должным образом маркировка продукции.

Инспекционный контроль проводится не реже чем 1 раз в 6 месяцев.

При ввозе на территорию Российской Федерации сертифицированной продукции, страной происхождения которой не является государство - член Евразийского экономического союза, орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, осуществляет инспекционный контроль каждой ввозимой партии цемента, включающий отбор проб на границе, испытание и контроль всех характеристик, предусмотренных национальным стандартом, на соответствие которому получен сертификат соответствия. По результатам инспекционного контроля орган по сертификации принимает решение.

В случае невозможности выполнения инспекционного контроля, в том числе и дополнительного по причине приостановления или аннулирования аттестата аккредитации органа по сертификации, ранее выданные сертификаты соответствия должны быть аннулированы.

Основанием для проведения инспекционного контроля является договор, заключенный заявителем с ОС о проведении инспекционного договора.

При необходимости ОС проводит внеплановый инспекционный контроль.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Объем плановой инспекционной проверки устанавливается в пределах объема ранее проведенных проверок при сертификации и может быть расширен по решению ОС с учетом следующих факторов:

- выявленных в предыдущих проверках, данных о недостаточной стабильности характеристик и недостаточном запасе их значений по отношению к предельно допустимым;
- результатов государственного контроля (надзора) за продукцией, на которую распространяется действие сертификата соответствия;
- полученных от заявителя данных о претензиях по поводу дефектов, выявленных приобретателями продукции.

Порядок проведения инспекционного контроля идентичен сертификации.

Результаты инспекционной проверки оформляют отдельными документами по каждой операции: протоколом испытаний, актом по результатам анализа состояния производства. Они должны содержать достаточные сведения и выводы, позволяющие на их основе сделать однозначное заключение о действии сертификата соответствия. На основе этих документов составляется акт, в котором даются оценки результатов испытаний проб, стабильности качества продукции и общее заключение о состоянии ее производства. Форма акта по ГОСТ Р 56836-2016 приложение Л. По результатам инспекционного контроля ОС принимает решение:

- о подтверждении действия сертификата соответствия;
- о приостановке сертификата соответствия;
- о прекращении действия сертификата соответствия.

Прекращение действия сертификата соответствия осуществляется ОС, выдавшим сертификат соответствия путем прекращения регистрации сертификата соответствия (внесения соответствующих сведений в реестр выданных сертификатов соответствия на продукцию, включенную в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации).


### **18 Правила, направленные на обеспечение выполнения заявителями условий для проведения работ по подтверждению соответствия**

Заявители должны обеспечивать:

Подтверждение соответствия продукции осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и ОС, определяющим стоимость работ.

В типовом договоре устанавливаются, в том числе и требования, направленные на обеспечение выполнения заявителями следующих условий ОС (в договоре именуется "Исполнитель"):

- выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- предоставлять ОС актуальную и достоверную информацию и документацию, необходимую для оказания услуг в рамках Договора, необходимые копии документов;
- обеспечить беспрепятственный допуск к месту деятельности;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;

	<p>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p>Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнять установленные требования, требования ОС или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их ОС по его запросу;
- принимать соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий.
- информировать ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Приложение 1

### Схемы сертификации продукции в Российской Федерации

Номер схемы	Элемент схемы			Применение	Документ, подтверждающий соответствие
	Исследования (испытания) и измерения	Оценка производства	Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией		
1с	Испытания образцов продукции	Анализ состояния производства	Посредством идентификации, испытаний образцов продукции и (или) анализа состояния производства	Для продукции, выпускаемой серийно. Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо)	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
2с	Испытания образцов продукции	Оценка системы менеджмента	Посредством идентификации, испытаний образцов продукции	Для продукции, выпускаемой серийно при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, сертифицированной органом по сертификации систем менеджмента. Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо)	
3с	Испытания образцов продукции	-	-	Для партии продукции. Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо), продавец (импортер)	Сертификат соответствия на партию продукции



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

### Схемы сертификации для ТР ТС 014/2011 «Безопасность автомобильных дорог»

Номер схемы	Элемент схемы сертификации			Применение	Документ, подтверждающий соответствие
	Испытания продукции	Оценка производства	Инспекционный контроль		
1С	Испытания образцов продукции	Анализ состояния производства	Испытания образцов продукции и (или) анализ состояния производства	Для продукции, выпускаемой серийно Заявитель-изготовитель, в том числе иностранный, при наличии уполномоченного изготовителем лица на территории ТС	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
2С	Испытания образцов продукции	Сертификация системы менеджмента	Испытания образцов продукции и контроль системы менеджмента		
3С	Испытания образцов продукции	-	-	Для партии продукции Заявитель-продавец (поставщик), изготовитель, в том числе иностранный	Сертификат соответствия на партию продукции

### Схемы сертификации при добровольном подтверждении соответствия

Номер схемы	Элемент схемы сертификации (модуль)		
	Испытание продукции	Оценка производства (системы менеджмента качества)	Инспекционный контроль
1	Испытание образцов продукции	-	-
2	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	-
3	Испытание образцов продукции	-	Испытание образцов продукции
4	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции в АИЛ и анализ состояния производства
5	Испытания образцов продукции	Оценка системы менеджмента качества	Контроль системы менеджмента качества, испытание образцов продукции
6	Испытание партии	-	-
7	Испытание единицы продукции	-	-
8	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	Посредством идентификации, испытаний образцов продукции



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
 Орган по сертификации продукции и услуг  
 «Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
 "Процесс сертификации продукции"  
 СТО-02-2023

			изготовителем в собственной ИЛ в присутствии представителя органа по сертификации и анализа состояния производства
9	Испытание изготовителем образцов продукции в собственной ИЛ в присутствии представителя органа по сертификации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сертификация СМК или оценка системы менеджмента качества</li> <li>2. Оценка компетентности испытательной лаборатории изготовителя</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Испытание изготовителем образцов продукции в собственной ИЛ в присутствии представителя органа по сертификации</li> <li>2. Оценка системы менеджмента качества</li> <li>3. Оценка компетентности испытательной лаборатории изготовителя</li> </ol>

### Схемы сертификации для ТР ТС 003/2011 Технический регламент Таможенного союза "О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта"

**а) схема 1с** - применяется для серийно выпускаемой продукции и установочной серии.

Заявителем при сертификации по схеме 1с является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо).

Орган по сертификации проводит:

- идентификацию продукции и отбор образцов продукции для проведения их исследований (испытаний) и измерений;
- анализ состояния производства;
- периодическую оценку сертифицированной продукции в течение срока действия сертификата соответствия 1 раз в год путем проведения идентификации образцов продукции, поступивших на испытания, исследований (испытаний) и измерений образцов сертифицированной продукции в аккредитованной испытательной лаборатории (центре) и анализа состояния производства.

**б) схема 3с** - применяется для партии продукции.

Заявителем при сертификации по схеме 3с является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) или продавец (импортер).

В заявке помимо информации, предусмотренной пунктом 74 настоящего технического регламента, указываются идентифицирующие признаки партии продукции, в том числе состав и размер (количество единиц продукции, входящей в партию, заводские номера продукции).

Орган по сертификации проводит идентификацию партии продукции и отбор образцов продукции из заявленной на сертификацию партии продукции для проведения их исследований (испытаний) и измерений.

Срок действия сертификата соответствия не устанавливается;

**в) схема 10с** - применяется при ограниченном, заранее определенном объеме реализации продукции, которая будет поставляться (реализовываться) в течение короткого промежутка времени отдельными партиями по мере их серийного производства (для продукции, ввозимой на таможенную территорию Союза, - при краткосрочных контрактах, для продукции, производимой на территории Союза, - при ограниченном объеме выпуска).

Заявителем при сертификации по схеме 10с является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо).

Орган по сертификации проводит **идентификацию продукции и отбор образцов продукции** для проведения их исследований (испытаний) и измерений.

Сертификат соответствия выдается на изготавливаемую в течение ограниченного времени заранее определенную ограниченную серию продукции на срок, **не превышающий 1 год**.





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Приложение 2

Формы документов по процедуре обязательного подтверждения соответствия

Оценку соответствия провести:	
_____	_____
<i>ф.и.о. эксперта</i>	<i>дата и подпись Руководителя ОС</i>
Анализ и принятие решения	
_____	_____
<i>ф.и.о. эксперта, не участвующего в оценивании</i>	<i>дата и подпись Руководителя ОС</i>

Руководителю  
ОС «Краснодарстройсертификация»  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.  
*(наименование органа по сертификации,  
уникальный номер записи об аккредитации в РАЛ)*  
\_\_\_\_\_  
*(фамилия, инициалы руководителя органа по сертификации)*

ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_

на проведение сертификации продукции (подтверждение соответствия)  
на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *наименование заявителя (сокращенное, полное), продавца (далее - заявителя)*

**ОГРН** \_\_\_\_\_  
*сведения о государственной регистрации заявителя, поставщика или индивидуального предпринимателя*

**Юридический адрес** \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты** \_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_

**р/с** \_\_\_\_\_ **в банке** \_\_\_\_\_

**к/с** \_\_\_\_\_ **БИК** \_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_ **Факс** \_\_\_\_\_ **e-mail** \_\_\_\_\_

**в лице** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *Должность, фамилия, имя, отчество руководителя*  
**просит провести сертификацию продукции (подтверждение соответствия):**

\_\_\_\_\_ *наименование вида продукции (артикул, марка, модель и пр.)*

**код ТН ВЭД ЕАЭС** \_\_\_\_\_

**Наименование типа объекта сертификации** \_\_\_\_\_  
*серийный выпуск или партия определенного размера, или единица продукции*

\_\_\_\_\_ *договор об уполномоченном лице или товаросопроводительная документация*

**выпускаемой изготовителем**

\_\_\_\_\_ *полное и сокращенное наименование изготовителя с указанием адреса места нахождения и адреса места осуществления деятельности (включая наименование государства), телефона, факса*

**по** \_\_\_\_\_  
*обозначение и наименование документации изготовителя (ГОСТ, ТУ, шифр, серия и т.д.)*

**на соответствие требованиям**



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

*обозначение и наименование нормативных документов (ТР ТС)*

по схеме \_\_\_\_\_  
*схема сертификации*

**ЗАЯВИТЕЛЬ обязуется выполнять все условия сертификации и оплатить все расходы по проведению сертификации.**

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Отв. исполнитель \_\_\_\_\_

*инициалы, фамилия*

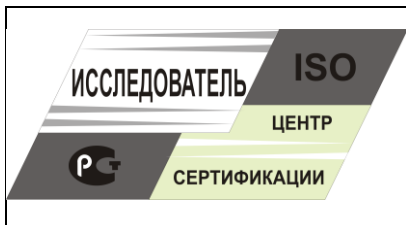
Руководитель организации

М.П.

\_\_\_\_\_ *подпись*

*инициалы, фамилия*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель

ОС «Краснодарстройсертификация»

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Р Е Ш Е Н И Е** по заявке № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на сертификацию продукции (подтверждение соответствия)

Рассмотрев заявку \_\_\_\_\_

*наименование заявителя, дата заявки*

*юридический адрес, телефон, факс, электронная почта*

на проведение сертификации в ТС продукции

*наименование продукции*

код ТН ВЭД ЕАЭС  
выпускаемой изготовителем \_\_\_\_\_

*полное наименование изготовителя с указанием адреса места нахождения и адреса места осуществления деятельности  
(включая наименование государства)*

**ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:**

Провести сертификацию заявленной продукции в соответствии с

*обозначение и наименование технического регламента с указанием разделов (пунктов, подпунктов)*

по схеме \_\_\_\_\_, предусматривающей

*описание схемы сертификации (элементы схемы-испытания, анализ состояния производства, ИК)*

Сертификационные испытания заявленной продукции провести в следующей(их)  
аккредитованной(ых) испытательной(ых)  
лаборатории(ях): \_\_\_\_\_

*для каждой аккредитованной испытательной лаборатории приводят:*

*полное наименование, регистрационный номер, адрес, телефон*

Эксперт \_\_\_\_\_

*подпись*

*инициалы, фамилия*



**АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"**  
 Орган по сертификации продукции и услуг  
 «Краснодарстройсертификация»

---

Стандарт организации  
 "Процесс сертификации продукции"  
 СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
 350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
 № РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

Утверждаю  
 Руководитель  
 ОС «Краснодарстройсертификация»

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНИВАНИЯ

*наименование и обозначение продукции и (или) иное условное обозначение, присвоенное изготовителем продукции (при наличии)  
 название продукции (при наличии); иные сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (при наличии)*

*полное и сокращенное наименование заявителя/фамилия, имя и отчество(при наличии) индивидуального предпринимателя, юридический адрес*

Цель проведения оценивания – установление того, что выпускаемая продукция соответствует требованиям \_\_\_\_\_

Основание для проведения оценивания – заявка № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., договор № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Содержание оценивания в соответствии со схемой сертификации \_\_\_\_\_,  
 будет проведено по следующим этапам:

№/№ п/п	Перечень выполняемых этапов	Результат	Ответственное лицо
1	Рассмотрение заявки и представленных заявителем документов (сбор и анализ информации о сертифицируемой продукции), назначение эксперта	Решение о проведении/отказе в проведении сертификации	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС), эксперт ОС по оцениванию (далее - эксперт ОС)
2	Выбор испытательной лаборатории		
3	Заключение договора	Договор	Эксперт ОС
4	Проведение идентификации продукции	Заключение об идентификации	Эксперт ОС
5	Отбор образцов (проб) продукции	Акт отбора образцов (проб)	Эксперт ОС (представитель ИЛ по поручению ОС)
6	Проведение испытаний продукции	Задание ИЛ	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС)
		Протокол испытаний ИЛ	Руководитель ИЛ АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ»
7	Анализ состояния производства	Программа анализа состояния производства, распоряжение о назначении комиссии	Эксперт ОС, руководитель ОС (зам. руководителя ОС)
		Акт о результатах анализа состояния производства	Эксперты ОС
8	Обобщение полученных результатов оценивания и принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата	Заключение эксперта	Эксперт ОС
		Решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия	Эксперт ОС, не участвующий в



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

	соответствия		оценивании
9	Подготовка и оформление сертификата соответствия ЕАЭС	Электронная регистрация сертификата соответствия ЕАЭС во ФГИС Росаккредитации, печать на бумажном носителе (бланк)	Эксперт ОС, руководитель ОС (зам.руководителя ОС)
10	Выдача сертификата соответствия заявителю	Отметка в Журнале регистрации выданных сертификатов соответствия Таможенного союза	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС), эксперт ОС

Эксперт \_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АКТ**  
**отбора образцов (проб)**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представитель(и) \_\_\_\_\_  
*наименование организации, адрес*

\_\_\_\_\_ *должность, фамилия, имя, отчество*

\_\_\_\_\_ *должность, фамилия, имя, отчество*

в присутствии представителя \_\_\_\_\_  
*организация (ОС, ИП), должность, фамилия инициалы*

отобрали со склада  
готовой продукции \_\_\_\_\_  
*наименование предприятия, адрес и место отбора*

образцы (пробы) \_\_\_\_\_  
*наименование продукции, марка, тип и др.*

для проведения испытаний с целью подтверждения соответствия в аккредитованной  
испытательной лаборатории на соответствие требованиям

\_\_\_\_\_ *обозначение и наименование технического регламента ТС, ГОСТ*

образцы (пробы) отобраны от партии продукции, принятой службой контроля качества  
предприятия \_\_\_\_\_

*наименование изготовителя*

в соответствии с требованиями \_\_\_\_\_  
*наименование нормативного(ых) документа(тов)*

и предназначенной к реализации.

Таблица\* Отбор образцов

Наименование продукции	Дата изготовления продукции	Номер партии	Размер партии, (единица измерения)	Число отобранных образцов (единица измерения)	Маркировка отобранных образцов
1	2	3	4	5	6



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
 Орган по сертификации продукции и услуг  
 «Краснодарстройсертификация»

---

Стандарт организации  
 "Процесс сертификации продукции"  
 СТО-02-2023

--	--	--	--

*Примечание (при необходимости): способ упаковки, условия хранения, транспортирования*

Таблица\* Отбор проб

Наименование продукции	Дата изготовления продукции	Номер партии	Размер партии	Число отобранных точечных проб, шт.	Масса точечной пробы, кг	Маркировка отобранных проб
1	2	3	4	5	6	7

*Примечание (при необходимости): способ упаковки, условия хранения, транспортирования*

От предприятия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*инициалы, фамилия*

От ОС (ИЛ) «Краснодарстройсертификация» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*инициалы, фамилия*

\_\_\_\_\_  
*инициалы, фамилия*

\* - форма таблиц может быть изменена в связи со спецификой продукции



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

*Заявка на сертификации продукции*

(подтверждение соответствия) № \_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

- 1 Наименование продукции, тип (марка) \_\_\_\_\_
  - 2 Наименование типа объекта сертификации (размер партии, серия) \_\_\_\_\_
  - 3 Наименование заявителя (изготовителя) \_\_\_\_\_  
юридический адрес \_\_\_\_\_  
(место нахождения): \_\_\_\_\_  
адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: \_\_\_\_\_  
код ТН ВЭД ЕАЭС \_\_\_\_\_
  - 4 Сведения о продукции:  
Дата изготовления продукции: \_\_\_\_\_  
Оценка маркировки продукции требованиям ТР ТС: \_\_\_\_\_  
Упаковка: \_\_\_\_\_  
Хранение: \_\_\_\_\_  
**Срок годности (хранения):** \_\_\_\_\_
  - 5 Нормативная документация на заявленную продукцию \_\_\_\_\_
  - 6 Анализ соответствия показателей назначения: \_\_\_\_\_
  - 7 **Дополнительная информация (при необходимости)** \_\_\_\_\_
- ВЫВОДЫ**

Эксперт \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
М.П. \_\_\_\_\_ дата

\* Указывается, если заявитель и изготовитель являются разными юридическими лицам





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

Руководителю ИЛ  
АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ»  
№ РОСС RU.0001.21СЛ03 от 12.03.2015  
г.

наименование ИЛ, уникальный номер  
записи об аккредитации в РАЛ

фамилия, инициалы

**ЗАДАНИЕ**  
**НА ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

наименование продукции, тип, марка

- код **ТН ВЭД ЕАЭС**  
**1. Наименование заявителя**  
(изготовителя)

юридический адрес (место нахождения)

- юридический адрес  
(место нахождения):  
адрес места осуществления деятельности  
по изготовлению продукции  
**2. Основание для проведения испытаний**  
**3. Испытания провести на соответствие**  
требованиям  
**4. Перечень определяемых параметров:**

№/№ п/п	Наименование показателей	НД на методы испытаний

- 5. Перечень отчетной документации**  
Протокол с результатами испытаний

Руководитель ОС «Краснодарстройсертификация» \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
М.П.

\* Указывается, если заявитель и изготовитель являются разными юридическими лицами



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

Утверждаю  
Руководитель  
ОС «Краснодарстройсертификация»  
\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРОГРАММА**  
**анализа состояния производства**

*полное и сокращенное наименование заявителя/фамилия, имя и отчество(при наличии) индивидуального предпринимателя*

1. Цель проверки - установление наличия необходимых условий в(на)

*полное и сокращенное наименование изготовителя/фамилия, имя и отчество(при наличии) индивидуального предпринимателя*  
для обеспечения стабильного выпуска

*наименование и обозначение продукции и (или) иное условное обозначение, присвоенное изготовителем продукции (при наличии) название продукции (при наличии); иные сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (при наличии)*  
на соответствие требованиям, установленным в:

2. Задача проверки

3. Основание для проведения проверки -


4. Место проведения проверки -

5. Сроки проведения проверки - \_\_\_\_\_

6. Перечень объектов проверки производства

Объект проверки	Указания по проведению проверки
	Требования
1	2

*Примечание: Перечень объектов, включенных в программу анализа состояния производства должен быть разработан с учетом специфики изготавливаемой продукции, степени ее потенциальной опасности, объема и продолжительности производства, стабильности условий производства, репутации предприятия в части качества выпускаемой продукции, качества используемых комплектующих изделий, сырья и материалов, оценок, данных сторонними организациями, и т.п.*

	<p>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"          Орган по сертификации продукции и услуг          «Краснодарстройсертификация»</p>
	<p>Стандарт организации          "Процесс сертификации продукции"          СТО-02-2023</p>

7. По результатам проверки составляют Акт о результатах анализа состояния производства с

8. Требования конфиденциальности

Сотрудники ОС обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера, которые будут получены на \_\_\_\_\_ в ходе проверки,

*наименование предприятия-изготовителя*

и не передавать материалы проверки в какие-либо организации или каким-либо лицам.

Эксперт

М.П.

\_\_\_\_\_

*подпись*

*инициалы, фамилия*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

**АКТ**  
**о результатах анализа состояния производства**  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*наименование организации-заявителя*

Юридический адрес  
(место нахождения): \_\_\_\_\_

*наименование предприятия-изготовителя*

Адрес места осуществления деятельности по производству продукции: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

1 ЦЕЛЬ АНАЛИЗА – проверка наличия необходимых условий для обеспечения соответствия сертифицируемой продукции

*наименование продукции*

требованиям \_\_\_\_\_

*сертификат соответствия и срок действия (при ИК)*

*обозначение ТР ТС, НД на продукцию*

2 ОСНОВАНИЕ - решение по заявке на сертификацию № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*номер и дата документа*

3 ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ \_\_\_\_\_

*даты*

4 ЭКСПЕРТЫ, ПРОВОДИВШИЕ АНАЛИЗ:

*фамилия, имя, отчество, удостоверения, аттестаты компетентности*

5 БАЗА АНАЛИЗА – \_\_\_\_\_

*наименование и дата утверждения программы проверки*

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРИ АНАЛИЗЕ  
СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВА: \_\_\_\_\_

*акты предыдущих проверок, документы органов государственного надзора и т.п.*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

7 РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ -

8 ВЫВОДЫ

***На основании результатов анализа состояния производства продукции***

серийно выпускаемой \_\_\_\_\_ *наименование продукции*  
\_\_\_\_\_ *наименование предприятия-изготовителя*

можно сделать вывод о

Эксперт \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*  
*подпись*  
Эксперт \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*  
*подпись*

С АКТОМ ОЗНАКОМЛЕН и один экземпляр акта получил

\_\_\_\_\_ *должность, наименование организации-заявителя*  
\_\_\_\_\_ *подпись* \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
№ РОСС RU.0001.11СЛ05 от 21.04.2015 г.

АКТ  
планового/внепланового инспекционного контроля за сертифицированной продукцией  
(периодической оценки сертифицированной продукции)  
от \_\_\_\_\_ г.

Орган по сертификации «Краснодарстройсертификация»

в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
провел в соответствии с утвержденной программой инспекционный контроль продукции

*наименование и обозначение продукции*

изготовленной в соответствии с \_\_\_\_\_

*наименование и обозначение нормативного документа*

заявитель \_\_\_\_\_

*наименование заявителя*

место нахождения \_\_\_\_\_

изготовитель \_\_\_\_\_

*наименование изготовителя*

адрес места осуществления деятельности по  
изготовлению продукции: \_\_\_\_\_

сертифицированной на соответствие \_\_\_\_\_

*наименование и обозначение нормативного документа (технического регламента)*

При проверке установлено:

Объекты проверки	Способы проверки	Исполнители	Заключение
1	2	3	4

Рекомендации по устранению выявленных недостатков и разработка корректирующих мероприятий по их устранению:

Заключение \_\_\_\_\_

*общая оценка соответствия продукции установленным требованиям*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Установлена возможность сохранения действия сертификата соответствия Таможенного союза

---

*состояние ее производства, возможность (невозможность) подтверждения действия сертификата соответствия*

Приложения:

---

*протоколы испытаний*

---

*акты анализа состояния производства и т.п.*

Руководитель органа по сертификации

---

Эксперты по сертификации продукции:

---

---

С актом ознакомлен:



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Приложение 3

Формы документов по процедуре добровольной сертификации

Оценку соответствия провести:	
<i>ф.и.о. эксперта</i>	<i>дата и подпись Руководителя ОС</i>
Анализ и принятие решения	
<i>ф.и.о. эксперта, не участвующего в оценивании</i>	<i>дата и подпись Руководителя ОС</i>

ОС "Краснодарстройсертификация"  
г. Краснодар, Воронежский проезд, 5

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_**  
**на проведение сертификации продукции**  
**(подтверждение соответствия)**

*полное и сокращенное наименование организации-заявителя*

*код ОКПО, ИНН или номер регистрационного документа индивидуального предпринимателя*

*юридический (фактический) адрес*

**Банковские реквизиты**

**Телефон** \_\_\_\_\_ **Факс** \_\_\_\_\_ **E-mail** \_\_\_\_\_

**в лице** \_\_\_\_\_  
*должность, фамилия, имя, отчество руководителя*

**просит провести добровольную сертификацию**

**продукции** \_\_\_\_\_  
*наименование продукции*

*код ОК 034 (ОКПД2) и ТН ВЭД России*

*серийный выпуск или партия определенного размера, или единица продукции*

**выпускаемой** \_\_\_\_\_  
*полное и сокращенное наименование изготовителя с указанием адреса места нахождения и адреса места осуществления деятельности, телефона, факса*

*обозначение документации изготовителя (стандарт, ТУ, КД, образец-эталон)*

**на соответствие требованиям** \_\_\_\_\_





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

*обозначение и наименование*

**по схеме**

*нормативно(ых) документа(ов)*

*номер схемы сертификации*

**ЗАЯВИТЕЛЬ обязуется выполнять все условия сертификации и оплатить все расходы по проведению сертификации.**

**Дополнительные  
сведения**

**Контактный  
телефон**

**Отв.  
исполнитель**

*инициалы, фамилия*

**Руководитель организации  
М.П.**

*подпись*

*инициалы, фамилия*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель  
ОС  
«Краснодарстройсертификация»  
\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РЕШЕНИЕ**  
**по заявке на сертификацию продукции**  
**(подтверждение соответствия)**  
№ \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрев заявку \_\_\_\_\_  
*наименование организации-заявителя, дата заявки*

на добровольную сертификацию продукции \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *наименование продукции,*  
**код ОКПД2** **ТН ВЭД**  
*код по ОК 034* *(по ТН ВЭД России)*

**сообщаем:**  
**сертификация будет проведена на соответствие**  
**требованиям** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *обозначение нормативного документа*  
**сертификация будет проведена по схеме** \_\_\_\_\_  
*номер схемы сертификации*

**испытания будут проведены в** \_\_\_\_\_  
*наименование и адрес*

\_\_\_\_\_ *испытательной(ых) лабораторий(ий) (центра)*

**Анализ состояния производства\***

**Инспекционный контроль**

**Примечание - Работа будет проведена после заключения договора.**

Эксперт \_\_\_\_\_ *подпись* \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*

*\*если предусмотрено схемой сертификации*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
 Орган по сертификации продукции и услуг  
 «Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
 "Процесс сертификации продукции"  
 СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
 350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
**Свидетельство № ЮОДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.**

Утверждаю  
 Руководитель  
 ОС «Краснодарстройсертификация»  
 \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНИВАНИЯ

*наименование и обозначение продукции и (или) иное условное обозначение, присвоенное изготовителем продукции (при наличии)  
 название продукции (при наличии); иные сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (при наличии)*

*полное и сокращенное наименование заявителя/фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, юридический адрес*

Цель проведения оценивания – установление того, что выпускаемая продукция соответствует требованиям \_\_\_\_\_

Основание для проведения оценивания – заявка № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., договор № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Содержание оценивания в соответствии со схемой сертификации \_\_\_\_,  
 будет проведено по следующим этапам:

№/№ п/п	Перечень выполняемых этапов	Результат	Ответственное лицо
1	Рассмотрение заявки и представленных заявителем документов (сбор и анализ информации о сертифицируемой продукции), назначение эксперта	Решение о проведении/отказе в проведении сертификации	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС), эксперт ОС по оцениванию (далее - эксперт ОС)
2	Выбор испытательной лаборатории		
3	Заключение договора	Договор	Эксперт ОС
4	Проведение идентификации продукции	Заключение об идентификации	Эксперт ОС
5	Отбор образцов (проб) продукции	Акт отбора образцов (проб)	Эксперт ОС (представитель ИЛ по поручению ОС)
6	Проведение испытаний продукции	Задание ИЛ	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС)
		Протокол испытаний ИЛ	Руководитель ИЛ АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ»
7	Анализ состояния производства	Программа анализа состояния производства, распоряжение о назначении комиссии	Эксперт ОС, руководитель ОС (зам. руководителя ОС)
		Акт о результатах анализа состояния производства	Эксперты ОС
8	Обобщение полученных результатов оценивания и принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия	Заключение эксперта	Эксперт ОС
		Решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия	Эксперт ОС, не участвующий в оценивании



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

9	Подготовка и оформление сертификата соответствия ЕАЭС	Электронная регистрация сертификата соответствия ЕАЭС во ФГИС Росаккредитации, печать на бумажном носителе (бланк)	Эксперт ОС, руководитель ОС (зам.руководителя ОС)
10	Выдача сертификата соответствия заявителю	Отметка в Журнале регистрации выданных сертификатов соответствия Таможенного союза	Руководитель ОС (зам. руководителя ОС), эксперт ОС

Эксперт \_\_\_\_\_  
*фамилия, имя, отчество*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АКТ**  
**отбора образцов (проб)**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представители \_\_\_\_\_

*наименование организации, адрес*

\_\_\_\_\_  
*должность, фамилия, имя, отчество*

\_\_\_\_\_  
*должность, фамилия, имя, отчество*

в присутствии представителя \_\_\_\_\_

*организация (ОС, ИЛ), должность, фамилия инициалы*

отобрали со склада  
готовой продукции

\_\_\_\_\_  
*наименование предприятия, адрес и место отбора*

образцы (пробы)

\_\_\_\_\_  
*наименование продукции, марка, тип и др.*

для проведения испытаний с целью подтверждения соответствия в испытательной  
лаборатории  
на соответствие  
требованиям

\_\_\_\_\_  
*обозначение НД на продукцию*

образцы (пробы) отобраны от партии продукции, принятой службой контроля качества

предприятия

\_\_\_\_\_  
*наименование изготовителя*

в соответствии с  
требованиями

\_\_\_\_\_  
*обозначение нормативного(ых) документа(тов)*

и предназначенной к реализации.

Таблица\* Отбор образцов



**АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"**  
 Орган по сертификации продукции и услуг  
 «Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
 "Процесс сертификации продукции"  
 СТО-02-2023

Наименование продукции	Дата изготовления продукции	Номер партии	Размер партии, (единица измерения)	Число отобранных образцов (единица измерения)	Маркировка отобранных образцов
1	2	3	4	5	6

*Примечание (при необходимости): способ упаковки, условия хранения, транспортирования*

Таблица\* Отбор проб

Наименование продукции	Дата изготовления продукции	Номер партии	Размер партии	Число отобранных точечных проб, шт.	Масса точечной пробы, кг	Маркировка отобранных проб
1	2	3	4	5	6	7

*Примечание (при необходимости): способ упаковки, условия хранения, транспортирования*

От предприятия

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*инициалы, фамилия*

От ОС (ИЛ)

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*инициалы, фамилия*

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*инициалы, фамилия*

\* - форма таблиц может быть изменена в связи со спецификой продукции



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

*Заявка на сертификации продукции*

(подтверждение соответствия) № \_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

- 1 Наименование продукции, тип  
(марка) \_\_\_\_\_
- 2 Наименование типа объекта  
сертификации (размер партии, серия) \_\_\_\_\_
- 3 Наименование заявителя  
(изготовителя) \_\_\_\_\_  
юридический адрес  
(место нахождения): \_\_\_\_\_  
адрес места осуществления деятельности  
по изготовлению продукции: \_\_\_\_\_  
код ТН ВЭД ЕАЭС \_\_\_\_\_
- 4 Сведения о продукции:  
Дата изготовления продукции: \_\_\_\_\_  
Оценка маркировки продукции: \_\_\_\_\_  
Упаковка: \_\_\_\_\_
- 5 Нормативная документация  
на заявленную продукцию \_\_\_\_\_
- 6 Анализ соответствия показателей назначения: \_\_\_\_\_
- 7 Дополнительная информация  
(при необходимости) \_\_\_\_\_

**ВЫВОДЫ**

Эксперт \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
М.П. \_\_\_\_\_ дата

\* Указывается, если заявитель и изготовитель являются разными юридическими лицам



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «Краснодарстройсертификация»**  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

Руководителю ИЛ  
АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ»  
№ РОСС RU.0001.21СЛ03 от 12.03.2015  
г.

наименование ИЛ, уникальный номер  
записи об аккредитации в РАЛ

фамилия, инициалы

**ЗАДАНИЕ**  
НА ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

наименование продукции, тип, марка

код **ТН ВЭД ЕАЭС**

- 1. Наименование заявителя**  
(изготовителя)

юридический адрес (место нахождения)

юридический адрес  
(место нахождения):  
адрес места осуществления деятельности  
по изготовлению продукции

- 2. Основание для проведения испытаний**  
**3. Испытания провести на соответствие**  
требованиям  
**4. Перечень определяемых параметров:**

№/№ п/п	Наименование показателей	НД на методы испытаний

**5. Перечень отчетной документации**

Протокол с результатами испытаний

±

Руководитель ОС «Краснодарстройсертификация» \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
М.П.

\* Указывается, если заявитель и изготовитель являются разными юридическими лицами





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

**АКТ**  
**о результатах анализа состояния производства**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*наименование организации-заявителя*

Юридический адрес  
(место нахождения): \_\_\_\_\_

*наименование предприятия-изготовителя*

Адрес места осуществления деятельности по производству продукции: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_ факс \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

1 ЦЕЛЬ АНАЛИЗА – проверка наличия необходимых условий для обеспечения соответствия сертифицируемой продукции

*наименование продукции*

*сертификат соответствия и срок действия (при ИК)*

требованиям \_\_\_\_\_

*обозначение НД на продукцию*

2 ОСНОВАНИЕ - решение по заявке на сертификацию № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*номер и дата документа*

3 ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ \_\_\_\_\_

*даты*

4 ЭКСПЕРТЫ, ПРОВОДИВШИЕ АНАЛИЗ:

*фамилия, имя, отчество, удостоверения, сертификаты компетентности*

5 БАЗА АНАЛИЗА – \_\_\_\_\_

*наименование и дата утверждения программы проверки*

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРИ АНАЛИЗЕ  
СОСТОЯНИЯ  
ПРОИЗВОДСТВА: \_\_\_\_\_



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

*акты предыдущих проверок, документы органов государственного надзора и т.п.*

## 7 РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ

таблице или в приложении к акту.

## 8 ВЫВОДЫ

***На основании результатов анализа состояния производства продукции***

серийно выпускаемой \_\_\_\_\_ *наименование продукции*  
\_\_\_\_\_ *наименование предприятия-изготовителя*

можно сделать вывод о способности производства постоянно (стабильно) выпускать продукцию, соответствующую установленным ГОСТ \_\_\_\_\_ требованиям, подтверждаемым при её сертификации.

Условия производства заявленной продукции соответствуют/несоответствуют установленным требованиям ГОСТ

Эксперт \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*  
*подпись*

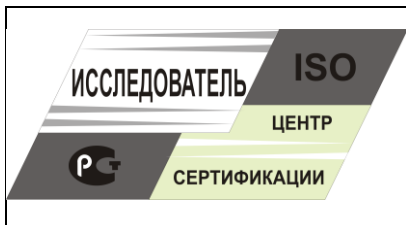
Эксперт \_\_\_\_\_ *инициалы, фамилия*  
*подпись*

## С АКТОМ ОЗНАКОМЛЕН

\_\_\_\_\_  
*должность, наименование организации-заявителя*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

\_\_\_\_\_  
*инициалы, фамилия*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

АКТ  
планового/внепланового инспекционного контроля за сертифицированной продукцией  
(периодической оценки сертифицированной продукции)  
от \_\_\_\_\_ г.

Орган по сертификации «Краснодарстройсертификация»

в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
провел в соответствии с утвержденной программой инспекционный контроль продукции

*наименование и обозначение продукции*

изготовленной в соответствии с \_\_\_\_\_

*наименование и обозначение нормативного документа*

заявитель \_\_\_\_\_

*наименование заявителя*

место нахождения \_\_\_\_\_

изготовитель \_\_\_\_\_

*наименование изготовителя*

адрес места осуществления деятельности по  
изготовлению продукции: \_\_\_\_\_

сертифицированной на соответствие \_\_\_\_\_

*наименование и обозначение нормативного документа (технического регламента)*

При проверке установлено:

Объекты проверки	Способы проверки	Исполнители	Заключение
1	2	3	4

Рекомендации по устранению выявленных недостатков и разработка корректирующих мероприятий по их устранению:

Заключение \_\_\_\_\_

*общая оценка соответствия продукции установленным требованиям*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Установлена возможность сохранения действия сертификата соответствия

---

*состояние ее производства, возможность (невозможность) подтверждения действия сертификата соответствия*

Приложения:

---

*протоколы испытаний*

---

*акты анализа состояния производства и т.п.*

Руководитель органа по сертификации

---

Эксперты по сертификации продукции:

---

---

С актом ознакомлен:



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА

по результатам проведения работ по сертификации (подтверждению соответствия) продукции

«\_\_\_»

20\_\_\_ г.

г. Краснодар

#### В результате рассмотрения следующих документов:

-

*полное и сокращенное наименование организации (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*

адрес места нахождения \_\_\_\_\_

адрес места осуществления деятельности \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

*адрес места нахождения (для юридического лица) или место жительства для индивидуального предпринимателя  
и адрес места осуществления деятельности (если адреса различаются), телефон, e-mail*

-

проведены работы по добровольной сертификации (подтверждению соответствия) продукции:

*полное наименование и вид продукции, сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (тип, марка)*

код ОК 034-2014 (ОКПД 2 ) \_\_\_\_\_

ТН ВЭД \_\_\_\_\_

серийный выпуск/партия \_\_\_\_\_

*наименование типа объекта подтверждения соответствия (серийный выпуск, партия или единичное изделие), для партии  
указывается размер партии, реквизиты товаросопроводительной документации, идентифицирующей партию продукции (в том  
числе её размер)*

выпускаемой изготовителем \_\_\_\_\_

*полное и сокращенное наименование предприятия (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*

*адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции*

в соответствии с \_\_\_\_\_

*обозначение и наименование документа (документов), в соответствии с которыми изготовлена продукция  
(стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии)*

Сертификация (подтверждение соответствия) проводилась на соответствие требованиям:

*обозначение и наименование нормативного(ых) документа(ов)*

по схеме \_\_\_\_\_, предусматривающей

*описание схемы сертификации*

В результате анализа документов:



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

---

---

**и представленных заявителем документов:**

---

*протоколы испытаний и др. перечень документов, представленных изготовителем  
в качестве доказательства соответствия продукции установленным требованиям*

**УСТАНОВЛЕНО:**

Заявленная продукция соответствует/не соответствует установленным требованиям.

**ВЫВОДЫ:**

На заявленную продукцию может быть выдан сертификат соответствия.

Эксперт \_\_\_\_\_  
*инициалы, фамилия*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
ОС «Краснодарстройсертификация»

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Р Е Ш Е Н И Е № \_\_\_\_\_**  
**о выдаче (отказе в выдаче) Сертификата Соответствия**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Краснодар

**В результате рассмотрения следующих документов:**

-

*полное и сокращенное наименование организации (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*

**адрес места нахождения** \_\_\_\_\_

**адрес места осуществления деятельности** \_\_\_\_\_

**Тел.** \_\_\_\_\_

**e-mail:** \_\_\_\_\_

*адрес места нахождения (для юридического лица) или место жительства для индивидуального предпринимателя и адрес места осуществления деятельности (если адреса различаются), телефон, e-mail*

-

**проведены работы по добровольной сертификации (подтверждению соответствия) продукции:**

*полное наименование и вид продукции, сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (тип, марка)*

**код ОК 034-2014 (ОКПД 2)**

**ТН ВЭД**

**серийный выпуск/партия** \_\_\_\_\_

*наименование типа объекта подтверждения соответствия (серийный выпуск, партия или единичное изделие), для партии указывается размер партии, реквизиты товаросопроводительной документации, идентифицирующей партию продукции (в том числе её размер)*

**выпускаемой изготовителем** \_\_\_\_\_

*полное и сокращенное наименование предприятия (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*

*адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции*

**в соответствии с**



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

*обозначение и наименование документа (документов), в соответствии с которыми изготовлена продукция  
(стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии)*

**Сертификация (подтверждение соответствия) проводилась на соответствие требованиям:**

*обозначение и наименование нормативного(ых) документа(ов)*

по схеме \_\_\_\_\_, предусматривающей

*описание схемы сертификации*

### НА ОСНОВАНИИ

**и представленных заявителем документов:**

*протоколы испытаний и др. перечень документов, представленных изготовителем в качестве  
доказательства соответствия продукции установленным требованиям*

заключения эксперта от \_\_\_\_\_ о соответствии/несоответствии продукции  
установленным требованиям

### ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Выдать (отказать в выдаче) заявителю сертификат соответствия сроком на \_\_\_\_ года и разрешение на право применения знака соответствия системы добровольной сертификации.
2. Проводить инспекционный контроль за сертифицированной продукцией в течение срока действия сертификата не реже одного раза в год, путем .....

*указать периодичность и вид (способ) инспекционного контроля*

на основании договора № \_\_\_\_\_

*договор на инспекционный контроль*

3. Место нанесения знака соответствия -

Эксперт \_\_\_\_\_

*не участвующий в оценивании*

*инициалы, фамилия*





АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

АНО «ИССЛЕДОВАТЕЛЬ» - ОС «КРАСНОДАРСТРОЙСЕРТИФИКАЦИЯ»  
350001, г. Краснодар, Воронежский проезд, 5  
Свидетельство № ЮСДС RU.И216.03СП03 от 20.01.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
ОС «Краснодарстройсертификация»

\_\_\_\_\_ инициалы, фамилия  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Р Е Ш Е Н И Е**  
о подтверждении действия сертификата соответствия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. Краснодар

**В результате рассмотрения следующих документов:**

-

*полное и сокращенное наименование организации (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*  
**адрес места нахождения** \_\_\_\_\_  
**адрес места осуществления деятельности** \_\_\_\_\_

**Тел.** \_\_\_\_\_ **e-mail:** \_\_\_\_\_  
*адрес места нахождения (для юридического лица) или место жительства для индивидуального предпринимателя и адрес места осуществления деятельности (если адреса различаются), телефон, e-mail*  
-

**проведены работы по подтверждению соответствия в рамках инспекционного контроля сертифицированной продукции:**

*полное наименование и вид продукции, сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию (тип, марка)*  
**код ОК 034-2014 (ОКПД 2)** \_\_\_\_\_ **ТН ВЭД** \_\_\_\_\_  
*наименование типа объекта подтверждения соответствия (серийный выпуск, партия или единичное изделие), для партии указывается размер партии, реквизиты товаросопроводительной документации, идентифицирующей партию продукции (в том числе её размер)*  
**выпускаемой изготовителем** \_\_\_\_\_

*полное и сокращенное наименование предприятия (для юридического лица) или ФИО для индивидуального предпринимателя*  
\_\_\_\_\_ *адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции*

**в соответствии с**



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»  
Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

*обозначение и наименование документа (документов), в соответствии с которыми изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии)*

**Подтверждение соответствия в рамках инспекционного контроля проводилось на соответствие требованиям:**

*обозначение и наименование нормативного(ых) документа(ов)*

**в соответствии со схемой  
сертификации \_\_\_\_\_, предусматривающей**

*описание схемы сертификации*

### НА ОСНОВАНИИ

-

-

*протоколы испытаний и др. перечень документов, представленных изготовителем в качестве доказательства соответствия продукции установленным требованиям*

-

-

### ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Считать действие сертификата соответствия № ЮСДС RU.СП03.\_\_\_\_\_ сроком действия с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ подтвержденным.
2. Проводить инспекционный контроль за сертифицированной продукцией в течение срока действия сертификата **не реже одного раза в год**, путем .....  
*указать периодичность и вид (способ) инспекционного контроля*

на основании договора № \_\_\_\_\_

*договор на инспекционный контроль*

3. Маркировка знаком соответствия -

Эксперт \_\_\_\_\_

*не участвующий в оценивании*

*инициалы, фамилия*



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

Приложения 4 Формы журналов ОС

**Журнал регистрации заявок на подтверждения соответствия (добровольная сертификация)**

№ п.п.	Наименование организации-заявителя	Наименование продукции	№ заявки и дата	Исполнитель

**Журнал регистрации заявок на подтверждение соответствия ТР ТС**

№ п.п.	Наименование организации-заявителя (адрес производства)	Наименование продукции	№ заявки и дата	Исполнитель

**Журнал регистрации заявок на подтверждение соответствия (обязательная сертификация)**

№ п.п.	Наименование организации-заявителя (адрес производства)	Наименование продукции	№ заявки и дата	Исполнитель

**Журнал регистрации выданных сертификатов соответствия по добровольной сертификации**

№ п.п.	Наименование организации	Наименование продукции	Номер бланка	Номер сертификата соответствия и срок действия	Подпись получателя

**Журнал регистрации выданных сертификатов соответствия по обязательной сертификации**

№ п.п.	Наименование организации	Наименование продукции	Номер бланка	Номер сертификата соответствия и срок действия	Подпись получателя



АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"  
Орган по сертификации продукции и услуг  
«Краснодарстройсертификация»

Стандарт организации  
"Процесс сертификации продукции"  
СТО-02-2023

**Журнал регистрации выданных сертификатов соответствия  
Таможенного союза**

№ п.п.	Наименование организации	Наименование продукции	Номер бланка	Номер сертификата соответствия и срок действия	Подпись получателя

**Журнал регистрации решений и договорных соглашений**

№ п.п.	Наименование организации	Наименование продукции	№ решения и дата	№ договорного соглашения и дата

**Журнал регистрации решений и договорных соглашений ТР ТС**

№ п.п.	Наименование организации	Наименование продукции	№ решения и дата	№ договорного соглашения и дата

**Журнал регистрации документов, поступающих в архив**


Инв. №	Наименование организации	Наименование продукции	Формат А4	Срок хранения

**Журнал регистрации выдачи дел из архива**

№ п.п.	№ сертификата выданного дела	Дата выдачи	Специалист/эксперт	Подпись специалиста/эксперта	Дата возврата	Подпись отв. за архив

**Журнал регистрации апелляций (жалоб, разногласий), поступающих от заявителей и других сторон**

Дата поступления	Наименование организации	Претензия (Краткое содержание)	Предпринятые действия	Примечание (выполнение)

	<b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b> Орган по сертификации продукции и услуг «Краснодарстройсертификация»
	Стандарт организации "Процесс сертификации продукции" СТО-02-2023

**Журнал учета бланков сертификатов соответствия добровольной сертификации  
(электронный)**

Дата получения	Наименование бланка	Количество	Номера полученных бланков	Номера испорченных (аннулированных) бланков	Наименование организации, получившей сертификат	Примечание

**Журнал учета бланков сертификатов соответствия обязательной сертификации  
(электронный)**

Дата получения	Наименование бланка	Количество	Номера полученных бланков	Номера испорченных (аннулированных) бланков	Наименование организации, получившей сертификат	Примечание

**Журнал учета бланков сертификатов соответствия ТР ТС (электронный)**


Дата получения	Наименование бланка	Количество	Номера полученных бланков	Номера испорченных (аннулированных) бланков	Наименование организации, получившей сертификат	Примечание

**ЖУРНАЛ учета субподрядчиков (электронный)**

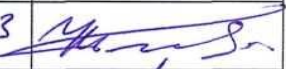

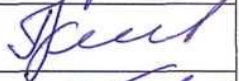



№ п/п	Наименование организации	Наименование документа на взаимодействие	Вид услуг	Оценка субподрядчиков			Дальнейшее сотрудничество
				наличие аккредитации / адрес	соблюдение сроков оказания услуг	соответствует/ несоответствует	

**Реестр НД**

№ п/п	Обозначение НД	Наименование НД	Изменения к НД	Учетные копии	Примечание	Информация о внедрении	Дата актуализации

	<b>АНО "ИССЛЕДОВАТЕЛЬ"</b> Орган по сертификации продукции и услуг «Краснодарстройсертификация»
	Стандарт организации "Процесс сертификации продукции" СТО-02-2023

### ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОС

Должность	Инициалы, фамилия	Дата	Подпись
1	2	3	4
Зам. руководителя ОС – (эксперт по продукции)	Бойко К. О.	01.03.2023	
Эксперт (эксперт по продукции и услугам)	Галаган А. А.	01.03.2023	
Эксперт (эксперт по продукции)	Якубова Г. Я.	01.03.2023	
Эксперт (эксперт по продукции)	Галаган В.К.	01.03.2023	
Эксперт (эксперт по продукции)	Онищенко А.А.	01.03.2023	
Начальник отдела Информации (ответственный за стандартизацию, архив, делопроизводство)	Сергиенко Н. Р.	01.03.2023	

### РАССЫЛКА ДОКУМЕНТА

Утвержденные электронные версии РК ОС-01-2023 Руководство по качеству и СТО-02-2023 Стандарт организации "Процесс сертификации продукции" в форма PDF хранятся в общем доступе Сервер предприятия. SERVER 1 (Jukenew) - OBMEN – папка ДОКУМЕНТЫ СМК ОС.